



CARGO

**AUXILIAR
OPERACIONAL
DE SERVIÇOS
GERAIS - AOSG**

TURNO: TARDE



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Língua Portuguesa	Matemática Elementar	Conhec. Específicos
15	05	20

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:



05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

5.11.1. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos**.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 3303-3146

E-mail:

ima.amapadomaranhao2016@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE AMAPÁ DO MARANHÃO-MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**INSTRUÇÃO:**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES 1 A 14 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**TEXTO**

01 Muitas vezes crianças são excessivamente malcriadas e adolescentes agressivos
02 demais porque têm medo. Ser insolente, testar autoridade adulta, quebrar a cara e bater pé, tudo
03 isso faz parte do crescimento, da busca saudável de um lugar no mundo! Mas não ter limites é
04 assustador. Ser superprotegido fragiliza. [...]

05 Teorias mal explicadas, mal digeridas e mais mal aplicadas geraram o medo de
06 magoar, de afastar, de "perder" o filho. A fuga da responsabilidade, o receio de desagradar (todos
07 temos de ser bonzinhos) aliam-se ao conformismo, o "hoje em dia é assim mesmo". Ninguém
08 mais quer ser responsável: é cansativo, é tedioso, dá trabalho, causa insônia. Queremos ser
09 amiguinhos, mas os filhos precisam de pais. E, intuindo nossa aflição, esperneiam, agridem, se
10 agridem — talvez por não confiarem o suficiente em nós.

LUFT, Lya. Sobre pais e filhos. Veja.

01) De acordo com o texto, a agressividade e as malcriações de crianças e de adolescentes:

- A) fazem parte de modismos passageiros e, por isso, quase não são levadas a sério pela sociedade.
- B) resultam de diversas linhas teóricas divulgadas aleatoriamente e seguidas, sem contestação, pelos pais e responsáveis.
- C) decorrem da insegurança e da acomodação dos pais, que se deixam levar por psicologismos pouco assimilados e mal aplicados.
- D) são frutos da evolução do tempo, que instituiu novos valores sociais, inclusive o da liberdade de ação e de expressão até de menores de idade face à autoridade constituída.

02) A autora do texto, em relação à problemática enfocada, revela-se

- A) surpresa diante dos acontecimentos.
- B) favorável à conduta dos filhos em relação a seus pais.
- C) compreensiva em face do conformismo que permeia as relações familiares.
- D) crítica em relação à falta de atitude dos pais ante o comportamento repreensível dos filhos.



03) As palavras “ninguém” (L.7), e “responsável” (L.8) são respectivamente:

- A) Paroxítona – oxítona
- B) Oxítona – paroxítona
- C) Paroxítona – paroxítona
- D) Oxítona – proparoxítona

04) Os grupos de letras encontrados na palavra “crianças” (L.1) são classificados como:

- A) Apenas encontros consonantais
- B) Dígrafo e encontro consonantal, respectivamente.
- C) Apenas dígrafos
- D) Encontro consonantal e dígrafo, respectivamente.

05) Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um ditongo decrescente, um hiato e um dígrafo.

- A) “precisam” (L.9), “dia” (L.7), “hoje” (L.7)
- B) “insônia” (L.8), “tedioso” (L.8), “trabalho” (L.8)
- C) “intuindo” (L.9), “mais” (L. 8), “crescimento” (L.3)
- D) “suficiente” (L.10), “saudável” (L.3), “filhos” (L.9)

06) Sobre a oração “Teorias mal explicadas, mal digeridas e mais mal aplicadas geraram o medo de magoar” (L.5/6), pode-se afirmar:

- A) Possui sujeito indeterminado
- B) O núcleo do predicado é um nome.
- C) Há dois núcleos no predicado, um verbo e um nome.
- D) O núcleo do predicado é um verbo

07) A alternativa em que o termo transcrito em **negrito** constitui um caracterizador do substantivo é:

- A) “...Teorias **mal** explicadas” (L.5).
- B) “da busca **saudável** de um lugar no mundo!” (L.3)
- C) “...**tudo** isso faz parte do crescimento” (L.2/3).
- D) “Muitas vezes crianças são **excessivamente** malcriadas” (L.1)

08) Marque a alternativa em que há um fragmento transcrito cuja pontuação justifica a omissão de termo de valor explicativo.

- A) “Ninguém mais quer ser responsável: é cansativo, é tedioso, dá trabalho, causa insônia.” (L.7/8).
- B) “Ser insolente, testar autoridade adulta, quebrar a cara e bater pé...” (L.2).
- C) “E, intuindo nossa aflição, esperneiam, agridem, se agridem — talvez por não confiarem o suficiente em nós.” (L.9/10).
- D) “A fuga da responsabilidade, o receio de desagradar...” (L.6).

09) Considerando a formação do predicado, o nome é o núcleo central da informação na alternativa:

- A) “talvez por não confiarem o suficiente em nós.” (L.10)
- B) “adolescentes agressivos demais porque têm medo.” (L.1/2)
- C) “Muitas vezes crianças são excessivamente malcriadas” (L.1)
- D) “tudo isso faz parte do crescimento,” (L.2/3)

10) O termo em **negrito** expressa intensidade na alternativa:

- A) “adolescentes **agressivos** demais” (L.1/2)
- B) “Muitas vezes crianças são **excessivamente** malcriadas,” (L.1)
- C) “Teorias **mal** explicadas” (L.5)
- D) “Ninguém **mais** quer ser responsável:” (L.7/8)

11) Marque a alternativa que apresenta dígrafo consonantal.

- A) “agressivos” (L.1)
- B) “aflição” (L.9)
- C) “cansativo” (L.8)
- D) “testar” (L.2)



12) A alternativa que apresenta justificativa correta para a acentuação da palavra “**insônia**” (L.8) é:

- A) Por ser uma palavra proparoxítona.
- B) Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo decrescente.
- C) Por ser palavra paroxítona terminada em ditongo crescente.
- D) Por ser palavra proparoxítona terminada em ditongo crescente.

13) Sobre o papel fonológico, é correto afirmar;

- A) Na palavra “são” (L.1), o /o/ é vogal, enquanto no vocábulo “porque” (L.2), o /u/ é semivogal.
- B) Na palavra “hoje” (L.7), o “-h” representa uma consoante brasileira.
- C) Na palavra “hoje” (L.7), o encontro “-ho” constitui exemplo de dígrafo.
- D) A palavra “têm” (L.2) recebe acento por ser oxítona.

14) A palavra “mal” em “Teorias mal explicadas” (L.5) tem o mesmo valor morfológico que a palavra da alternativa:

- A) “mais” (L.8)
- B) “bonzinhos” (L.7).
- C) “não” (L.10).
- D) “suficiente” (L.10).

**A QUESTÃO 15 ESTÁ RELACIONADA AO TEXTO ABAIXO
TEXTO**

O ASSASSINATO DA ORTOGRAFIA

(Autor desconhecido)

1 No meu café da manhã, tinha sobre a meza, queijo, presunto, mortandela, matega, saucinha e
2 iogute natural.
3 Mas o café estava sem açúcar e eu presizo de uma colher para mecher o café. Era tanta coisa
4 que não sobrava espaso na meza.
5 Liguei a televisam e estava paçando o “Bom Dia São Paulo”, onde mostrou como se comstrói o
6 espaso geográfico. Os home construíndo nos morros, as caza de simento e maderá.
7 Mostrou que o alco é um produto estraído da canha de açúcar e a gasolina do petrólho e...
8 Desliguei a televisam, vesti uma calsa de lam, uma brusa e uma camiza por sima (o tecido da
9 minha camiza é muito bonito) e fui andar de bicireta.
10 Não intendo nada de matemática, mas em português eu sou “fera”.

15) Uma das palavras abaixo **NÃO** apresenta erro de ortografia:

- A) “camiza” (L.9).
- B) “estraído” (L.7).
- C) “presunto” (L.1).
- D) “gasolina” (L.7).

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****Cálculos**

- 16) Lucas demora 6 horas para fazer certo serviço, enquanto Samuel leva 8 horas para fazê-lo. Que fração desse serviço os dois fariam em 3 horas?
- A) $\frac{1}{4}$
B) $\frac{1}{7}$
C) $\frac{2}{3}$
D) $\frac{7}{8}$
- 17) Certa quantidade de sacos precisam ser transportados e para isso dispõe-se de camelos. Se colocarmos dois sacos em cada camelo, sobram treze sacos. Se colocarmos três sacos em cada camelo, sobram três camelos. Quantos sacos precisam ser carregados?
- A) 44
B) 45
C) 57
D) 22
- 18) Júnior emprestou R\$150,00, à juros simples comerciais, lucrando R\$42,00 de juros. Sabendo-se que o prazo de aplicação foi de 120 dias, a taxa de juros mensal aplicada foi de:
- A) 7%
B) 8%
C) 6%
D) 5%
- 19) Qual é a porcentagem de um todo a qual a fração $\frac{8}{20}$ corresponde?
- A) 7%.
B) 15%.
C) 25%.
D) 40%.
- 20) Letícia gasta $\frac{1}{3}$ do seu salário no aluguel do apartamento onde mora e $\frac{2}{5}$ do que lhe sobra em alimentação, ficando com R\$ 480,00 para as demais despesas. Portanto, o salário de Letícia é igual a:
- A) R\$ 1.500,00
B) R\$ 1.200,00
C) R\$ 1.800,00
D) R\$ 2.100,00



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

21) Acerca do relacionamento interpessoal, assinale a alternativa correta.

- (A) Muitas pessoas assumem determinadas posturas nos relacionamentos em geral como instrumento de posicionamento, ou seja, a pessoa pode assumir posturas comportamentais passivas ou agressivas, tudo isso relacionado ao seu suposto papel naquele contexto social.
- (B) O conceito de relacionamento pessoal se estende por uma variedade de comportamentos e atitudes que determinam o seu grau de convívio em sociedade.
- (C) Quanto maior a sua capacidade de expor e respeitar as opiniões de terceiros maior serão as suas habilidades de relacionamento interpessoal, e isso é muito importante na sociedade atual tanto na esfera profissional como na pessoal.
- (D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

22) São deveres fundamentais do Auxiliar Operacional de Serviços Gerais, **SALVO**:

- (A) Ter respeito à hierarquia, com temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (B) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (C) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- (D) Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.

23) É vedado ao servidor público:

- I. Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- II. Permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- III. Usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material.
- IV. O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 2
- (B) 1
- (C) 4
- (D) 3

24) São regras éticas que devem ser seguidas no ambiente de trabalho:

- (A) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- (B) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- (D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.



25) Para um procedimento de limpeza adequado, **NÃO** se deve:

- (A) Utilizar produtos químicos mantidos em recipientes fechados, longe de crianças e animais.
- (B) Utilizar produtos químicos em ambientes sem ventilação.
- (C) Verificar a compatibilidade do equipamento com superfície e ação química.
- (D) Respeitar o ciclo de ação do produto.

26) O Auxiliar Operacional de Serviços Gerais deve usar os materiais e equipamentos adequados de acordo com a necessidade e condições de risco:

- I. EPI durável: protetor ocular, botas de material impermeável e luvas de PVC ou borracha de cano longo.
- II. EPI (Equipamento de Proteção Individual) descartável: gorro e luvas de procedimento.
- III. Uniforme: calça, jaleco ou similar e sapato de proteção.
- IV. EPC (Equipamento de Proteção Coletiva): placa sinalizadora de risco.

É certo o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) I e III
- (C) I, II, III e IV
- (D) II

27) Uma limpeza adequada deve levar em consideração os seguintes aspectos, dentre outros:

- I. Limpar primeiro uma metade do recinto e depois a outra metade, deixando espaço livre para as pessoas passarem e, para a remoção dos equipamentos e mobiliários.
- II. Usar a solução desinfetante após a limpeza quando da presença de contaminação com matéria orgânica.
- III. Usar sempre Equipamento de Proteção Coletiva (EPC) para sinalizar o local que está sendo higienizado, caso seja necessário.

É correto o que se indica em:

- (A) I
- (B) II
- (C) I, II e III
- (D) I e III

28) Trata-se de serviços realizados por equipes padrão munidas de caminhão carroceria e ferramentas de corte em praças e parques, com posterior remoção, acondicionamento e destinação final dos resíduos resultantes:

- (A) Capinação contínua.
- (B) Capinação mecanizada em áreas públicas.
- (C) Capinação manual em áreas públicas.
- (D) Capinação química em áreas públicas.

29) Sobre os aspectos relacionados ao relacionamento interpessoal, observe os itens a seguir.

- I. Boa parte da população deveria ser esclarecida sobre o conceito de relacionamentos interpessoais, uma vez que isso agrega muito valor às decisões da pessoa, que passa a agir de maneira mais ponderada e racional, deixando de lado escolhas meramente instintivas que de modo geral prejudicam muito no trabalho e eventualmente na vida pessoal.
- II. Não há relação entre o relacionamento interpessoal e a empatia.
- III. O relacionamento interpessoal deve ser evitado em grandes empresas.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I e III
- (B) I
- (C) I, II e III
- (D) II

30) A limpeza dos conjuntos de escoamento:

- (A) Consiste na limpeza preventiva, corretiva e emergencial das galerias e ramais.
- (B) Consiste na limpeza preventiva, corretiva e emergencial das bocas-de-lobo, poços de visita e ramais.
- (C) Consiste na limpeza preventiva, corretiva e emergencial das bocas-de-lobo com atenção especial nos repasses destes serviços em pontos cadastrados e previamente definidos tais como logradouros com obras em desenvolvimento ou praças e ruas com eventos tipo feiras, etc.
- (D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.



31) O lixo pode provocar efeitos maléficos através de:

- I. Agentes biológicos - O lixo mal acondicionado ou depositado a céu aberto constitui-se em foco de proliferação de vetores transmissores de doenças (ratos, baratas, moscas, etc.).
- II. Agentes químicos - É o caso do lixo acumulado às margens de cursos d'água ou de canais de drenagem e em encostas, acabando por provocar o seu assoreamento e o deslizamento dos taludes, respectivamente.
- III. Agentes físicos - A poluição atmosférica causada pela queima de lixo a céu aberto e a contaminação de lençóis d'água por substâncias químicas presentes na massa de resíduos são exemplos típicos desta ação sobre a saúde das pessoas e o meio ambiente.

É **FALSO** o que se afirma em:

- (A) II e III
- (B) I, II e III
- (C) II
- (D) I

32) São regras que devem ser respeitadas durante o procedimento de limpeza, **EXCETO**:

- (A) Limpar com movimentos amplos, do lugar mais baixo para o mais alto (de baixo para cima) e da parte mais distante para a mais próxima; em linha paralela em sentido único - nunca em movimentos vaivém ou zigue-zague.
- (B) Iniciar a limpeza pelo teto, depois paredes, piso e mobiliários.
- (C) A higienização das superfícies horizontais deve seguir a técnica do mais longe para o mais perto.
- (D) Começar a limpeza sempre do fundo dos recintos, salas e corredores e prosseguir em direção à saída.

33) São princípios que devem ser seguidos durante um processo de limpeza, **EXCETO**:

- (A) Nunca misture produtos químicos.
- (B) Diluir os produtos conforme o rótulo.
- (C) Leia os rótulos antes de utilizar qualquer produto químico.
- (D) Utilizar vasilhames metálicos para diluir ou adicionar produtos químicos.

34) Para realizar uma boa atividade de limpeza e conservação, deve-se ter:

- I. Mão de obra qualificada.
- II. Produtos adequados.
- III. Acessórios e equipamentos específicos.

É certo o que se indica em:

- (A) I
- (B) II
- (C) I, II e III
- (D) I e III

35) Os principais conceitos de relacionamento pessoal são:

- I. Relacionamento interpessoal profissional.
- II. Relacionamento interpessoal pessoal.
- III. Relacionamento interpessoal virtual.

É certo o que se afirma em:

- (A) I e III
- (B) II
- (C) I, II e III
- (D) I

36) São características ideais de um desinfetante:

- I. Solúvel em água.
- II. Ação rápida.
- III. Não poluente.
- IV. Ser incompatível com sabões.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 2
- (D) 4

37) O Auxiliar Operacional de Serviços Gerais deve higienizar as mãos com água e sabão e aplicar álcool a 70% glicerinado, friccionando por 30 segundos nas seguintes situações:

- I. Antes de iniciar as tarefas de limpeza.
- II. Antes de colocar e após retirar as luvas.
- III. Após o término das atividades.
- IV. Antes e após o uso do banheiro.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 3
- (B) 2
- (C) 1
- (D) 4



38) Durante o processo de limpeza, **NÃO** se deve:

- (A) Remover os resíduos do recinto, as roupas sujas (caso não exista serviço de lavanderia) e o material usado para os locais de descarte sempre antes de iniciar o procedimento de higienização do ambiente.
- (B) Preparar previamente todo o material necessário ao procedimento de limpeza e desinfecção a ser executado antes do início das atividades.
- (C) Comer ou fumar durante execução das tarefas de limpeza.
- (D) Usar uniforme durante o trabalho, o qual não poderá estar sujo, desbotado ou rasgado.

39) Em relação ao armazenamento de produtos de limpeza, deve-se estar atento para:

- I. Local de acesso restrito e identificado.
- II. Manter ventilação natural no ambiente de armazenamento.
- III. Haver empilhamento dos mesmos.

É certo o que se afirma em:

- (A) I, II e III
- (B) I e III
- (C) I e II
- (D) I

40) "São os resíduos da varrição, capina, raspagem, etc., provenientes dos logradouros públicos (ruas e praças, por exemplo), bem como móveis velhos, galhos grandes, aparelhos de cerâmica, entulho de obras e outros materiais inservíveis deixados pela população, indevidamente, nas ruas ou retirados das residências através de serviço de remoção especial".

O enunciado acima se refere ao:

- (A) Lixo de fontes especiais.
- (B) Lixo público.
- (C) Lixo comercial.
- (D) Lixo residencial.