

ESTADO DO PIAUÍ  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO PIAUÍ  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



**CARGO:**

**AGENTE  
OPERACIONAL DE  
SERVIÇOS**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.
- 02** – A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
- 03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
- 04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
- 05** – Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 9h e término às 12h.



**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

SITE:  
[WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR](http://WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR)

Telefone:  
(86) 3303-3146

E-mail:  
lma.saojosepi2015@outlook.com

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO(A)

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO PIAUÍ

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



**INSTRUÇÃO:**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

**AS QUESTÕES 1 A 13 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO****TEXTO**

1 Sob o signo da formação humanista e cidadã, amparada pela Lei de Diretrizes e Bases  
2 da Educação (LDB), em vigor desde 1996, as escolas vêm trilhando novos caminhos. Debates,  
3 pesquisas, feiras e outras formas de intercâmbio com o mundo, além da sala de aula, ajudam a  
4 sintonizar o aluno com a realidade lá fora. Tudo isso favorece o desenvolvimento de uma postura  
5 mais crítica e consciente por parte dos alunos.

6 Algumas escolas no Brasil, principalmente as privadas, vêm dando mais ênfase à  
7 orientação vocacional do estudante. O importante não é só ele ter uma ideia da profissão que  
8 deseja seguir, mas não se iludir com a possibilidade de ascensão apenas com o diploma  
9 universitário. Não há estudo que aponte uma profissão com retorno garantido. O êxito na carreira  
10 é resultado do esforço profissional, da atualização contínua e das oportunidades do mercado.

11 O foco apenas no mercado, sem seguir a vocação, pode acarretar perdas ao invés de  
12 ganhos. [...]

ESPECIAL ensino superior milhares de jovens sonham com o diploma. Veja, São Paulo. Não paginado. Informe publicitário.

**01) O texto evidencia**

- (A) o novo papel social da Escola, respaldado na LDB.
- (B) a importância de o universitário estar bem informado sobre as ofertas do mercado de trabalho.
- (C) a necessidade de o estudante associar a escolha da carreira às áreas consideradas mais promissoras.
- (D) o empenho estudantil na busca de sucesso escolar, sob pena de ter "perdas ao invés de ganhos" na profissão.

**02) A leitura do texto permite afirmar:**

- (A) As oportunidades de trabalho são diretamente proporcionais ao candidato que apresentar maior titulação.
- (B) A crença de que diploma universitário é passaporte para a inserção no mercado de trabalho não tem fundamento.
- (C) O sucesso profissional do indivíduo não depende somente de sua capacitação e de sua ininterrupta atualização, mas também das oportunidades mercadológicas.
- (D) O cuidado das escolas com a orientação vocacional do estudante se fundamenta no fato de que, sem o conhecimento das próprias habilidades, torna-se inviável o seu ingresso no mercado de trabalho.

**03)** Atente para a frase:

**"Não há estudo que aponte uma profissão com retorno garantido." (L.9)**

É correto afirmar:

- (A) O vocábulo "profissão" não possui dígrafo.
- (B) A palavra "estudo" funciona como complemento do verbo com o qual se relaciona.
- (C) A forma linguística "uma" exerce a função de numeral.
- (D) O vocábulo "estudo" funciona como sujeito do verbo com o qual se relaciona, posição na ordem inversa.

**04)** O fragmento transcrito cuja vírgula se justifica pela presença de um conector de valor adversativo ligando oração com os mesmos sujeitos caracterizados como elípticos é:

- (A) "Debates, pesquisas, feiras e outras formas de intercâmbio com o mundo, além da sala de aula, ajudam a sintonizar o aluno com a realidade lá fora.". (L.2/4).
- (B) "O foco apenas no mercado, sem seguir a vocação, pode acarretar perdas ao invés de ganhos. [...]". (L.11/12).
- (C) "Algumas escolas no Brasil, principalmente as privadas, vêm dando mais ênfase à orientação vocacional do estudante." (L.6/7).
- (D) "O importante não é só ele ter uma ideia da profissão que deseja seguir, mas não se iludir com a possibilidade de ascensão apenas com o diploma universitário.". (L.7/9).

**05)** Sobre os elementos linguísticos que compõem o texto, está correto o que se afirma em:

- (A) Conector "que" (L.7) refere-se a "profissão".
- (B) O vocábulo "só" (L.7) pode ser trocado por sozinho sem alteração de sentido na frase.
- (C) A palavra "algumas" (L.6) se colocada para depois da palavra com a qual se relaciona não provoca alteração de sentido.
- (D) A expressão "ao invés de" (L.11) tem sentido de adição.

**06)** A alternativa em que o nome é o núcleo do predicado é:

- (A) "as escolas vêm trilhando novos caminhos.". (L.2)
- (B) "Tudo isso favorece o desenvolvimento de uma postura mais crítica..." (L.4/5).

(C) "Algumas escolas no Brasil, principalmente as privadas, vêm dando mais ênfase à orientação vocacional do estudante." (L.6/7).

(D) "O êxito na carreira é resultado do esforço profissional,..." (L.9/10).

**07)** Na oração "Algumas escolas no Brasil, principalmente as privadas, **vêm dando** mais ênfase à orientação vocacional do estudante." (L.6/7), a expressão verbal destacada indica uma ação:

- (A) Concluída no passado
- (B) Provável no futuro
- (C) Contínua no presente
- (D) Inacabada no passado

**08)** Completa o sentido do verbo a expressão ou o termo transcrito em:

- (A) "Tudo isso" (L.4).
- (B) "orientação vocacional do estudante." (L.7)
- (C) "o aluno" (L.4)
- (D) "da profissão" (L.7).

**09)** A palavra que possui o mesmo número de fonemas de "caminhos" (L.2) é:

- (A) "estudo" (L.9)
- (B) "carreira" (L.9)
- (C) "profissão" (L.9)
- (D) "importante" (L.7).

**10)** As palavras "vocacional" (L.7), "êxito" (L.9) e "Debates" (L.2) são, respectivamente:

- (A) Oxítona, proparoxítona, paroxítona.
- (B) Oxítona, oxítona, paroxítona
- (C) paroxítona, oxítona, paroxítona
- (D) paroxítona, paroxítona, proparoxítona.

**11)** Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um ditongo decrescente, um hiato e um dígrafo.

- A) "formação" (L.1), "vocacional" (L.7), "sem" (L.11).
- B) "intercâmbio" (L.3), "feiras" (L.3), "pesquisas" (L.3).
- C) "realidade" (L.4), "universitário" (L.9), "profissão" (L.7).
- D) "ajudam" (L.3), "ideia" (L.7), "mundo" (L.3).

12) Todas as palavras apresentam separação correta de sílaba na alternativa:

- (A) pro-fis-si-o-nal, a-tu-a-li-za-ção, u-ni-ver-si-tá-rio
- (B) tril-han-do, u-ni-ver-si-tá-ri-o, fe-i-ra
- (C) car-re-i-ra, a-car-re-tar, i-de-ia
- (D) con-sci-en-te, is-so, ga-nhos

13) A palavra cuja acentuação gráfica se justifica pela mesma regra da palavra "intercâmbio" (L.3) é:

- (A) "êxito" (L.9).
- (B) "vêm" (L.6).
- (C) "contínua" (L.10)
- (D) "invés" (L.11).

### PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 14 A 15 ATENTE PARA A TIRINHA A SEGUIR:

14)



CEDRAZ. Xaxado. Passatempos.

Nesses quadrinhos, o motivo que gera a confusão desencadeadora de humor está presente

- (A) na dissimulação da personagem feminina, ao demonstrar preocupação com o sumiço de Genuíno. (Quadro I).
- (B) na possibilidade de dupla leitura da resposta dada por Genuíno para o seu desaparecimento. (Quadro I).
- (C) na falsa felicidade demonstrada pela mulher diante do possível sucesso da personagem masculina com quem dialoga. (Quadro II).
- (D) no fato de a personagem feminina camuflar sua intenção de investigar a vida do homem, fingindo-se maravilhada ante os acontecimentos. (Quadro II).

15) Através do diálogo estabelecido entre as personagens, pode-se afirmar que:

- (A) as personagens pertencem a classes sociais diferentes, pois observa-se que uma se comunica com maior complexidade do que a outra.

(B) As personagens não se entendem porque fazem uso de uma linguagem que não obedece à língua padrão normativa da língua portuguesa.

(C) A forma de se expressar de ambos os personagens revela a perfeita relação entre a fala e a escrita.

(D) A forma de linguagem utilizada pelos falantes remete à comunicação informal, sem obediência às regras gramaticais, mas sem prejuízo para a comunicação entre eles.

### MATEMÁTICA – QUESTÕES DE 16 A 20

16) NÃO é número par:

- (A) 746
- (B) 654
- (C) 253
- (D) 982

17) Qual o resultado da operação aritmética abaixo?

$$2 \times 96 - 50 \times 9 + 9^3$$

- (A) 489
- (B) 471
- (C) 474
- (D) 478

18) Nove dúzias de laranjas correspondem a:

- (A) 96 laranjas.
- (B) 108 laranjas.
- (C) 54 laranjas.
- (D) 100 laranjas.

19) Uma milha corresponde a:

- (A) 1842 metros
- (B) 1609 metros
- (C) 1500 metros.
- (D) 1350 metros.

20) Vinte e cinco hectômetros corresponde a:

- (A) 25 metros.
- (B) 25000 metros.
- (C) 2500 metros.
- (D) 250 metros.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ÁREA**  
**QUESTÕES DE 21 A 40**

**21)** São materiais utilizados na limpeza:

- I. Vassoura.
- II. Rodo.
- III. Desinfetante.
- IV. Panos.

É correto o que se indica em:

- (A) II e IV
- (B) I, II e III
- (C) I, II, III e IV
- (D) I e III

**22)** É atribuição do Agente Operacional de Serviços:

- (A) Executa tarefas de alvenaria, carpintaria, hidráulica, eletricidade e pintura de imóveis do Município.
- (B) Executa trabalho de limpeza em todos os órgãos e unidades do Município, assim como nas ruas e demais logradouros públicos.
- (C) Opera e dirige tratores, máquinas motoniveladoras, pás carregadeiras, retroescavadeiras e outros veículos assemelhados, realizando, terraplanagem, aterros, nivelamento, desmatamento e atividades correlatas.
- (D) Controla o consumo de combustíveis, quilometragem, lubrificação, objetivando a manutenção do veículo.

**23)** São valores que devem ser seguidos pelo Agente Operacional de Serviços:

- I. Respeito ao meio ambiente.
- II. Valorização do ser humano.
- III. Visão social.

É certo o que se indica em:

- (A) II
- (B) I e III
- (C) I, II e III
- (D) I

**24)** É vedado ao Agente Operacional de Serviços:

- I. Fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.
- II. Pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- III. Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- IV. Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 1
- (B) 4
- (C) 2
- (D) 3

**25)** É função desempenhada pelo Agente Operacional de Serviços:

- (A) Registrar nascimentos, doenças de notificação compulsória e de vigilância epidemiológica e óbitos ocorridos.
- (B) Orientar as famílias para utilização adequada dos serviços de saúde, encaminhando-as e até agendando consultas, exames e atendimento odontológico, quando necessário.
- (C) Auxilia no remanejamento de móveis e materiais das instalações das diversas unidades.
- (D) Executa projetos de orientação e educação em saúde comunitária, procedendo levantamento de dados, constatando nível e condições de saneamento básico e vigilância sanitária, transmitindo conhecimentos técnicos, visando a saúde comunitária.

**26)** O Agente Operacional de Serviços deve respeitar os seguintes princípios:

- I. Comprometimento.
- II. Entusiasmo.
- III. Inovação.
- IV. Qualidade.

A quantidade de assertivas corretas é:

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 1
- (D) 2

**27)** São substâncias ou materiais destinados à higienização, desinfecção domiciliar, em ambientes coletivos e/ou públicos, em lugares de uso comum e no tratamento da água:

- (A) Acelerador de limpeza.
- (B) d) Limpador multiuso.
- (C) Domissanitários.
- (D) Alcalinos.

**28)** O Agente Operacional de Serviços deve:

- (A) Efetuar carga e descargas de materiais, manualmente ou utilizando equipamentos, tais como carrinhos de mão e alavancas.
- (B) Participar de desenvolvimento de programas educativos e de saúde bucal.
- (C) Participar do planejamento, programação de assistência, orientação e supervisão das atividades de enfermagem.
- (D) Orientar os pacientes individualmente ou em grupos sobre saúde bucal.

**29)** As áreas internas/adjacentes aos prédios compreendem os diversos tipos pisos, como:

- I. Carpete.
  - II. Cerâmica.
  - III. Laminado de madeira.
- É certo o que se indica em:

- (A) I
- (B) II
- (C) I, II e III
- (D) I e III

**30)** Sobre o funcionamento de uma lavanderia, assinale a alternativa **FALSA**.

- (A) Conhecer o número e a qualificação dos servidores que trabalham na lavanderia constitui um dado importante para o dimensionamento da área. O número de servidores depende do equipamento, das instalações e dos métodos utilizados. A qualificação do pessoal possibilita a utilização do equipamento e de processos inovadores, reduzindo assim o custo operacional e otimizando o espaço.
- (B) A organização eficiente da lavanderia permite, também, racionalização de espaço e de equipamento, sendo necessário um estudo minucioso de tempo e movimento.
- (C) O espaço físico poderá, ainda, ser condicionado pela programação dos tempos de cada operação, pelas técnicas de lavagem e medidas de eficiência. Daí a necessidade de se conhecer esses elementos, que, de forma significativa, participam da determinação físico-espacial.
- (D) As instalações hidráulicas, sanitárias, elétricas e de vapor não devem estar condicionadas às disposições dos equipamentos.

**31)** São deveres fundamentais do Agente Operacional de Serviços, **SALVO** :

- (A) Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.
- (B) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, exceto diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- (C) Ser assíduo e freqüente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
- (D) Manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e distribuição.

**32)** É atividade desenvolvida pelo Agente Operacional de Serviços:

- (A) Coordenar, organizar e orientar os trabalhos relativos à contabilidade, planejando sua execução de acordo com o plano de contas vigente e as exigências legais e administrativas
- (B) Coordena, elabora, executa, supervisiona e avalia estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social do município.
- (C) Abastece e conserva os bebedouros de água mineral existentes nas unidades e órgãos públicos.
- (D) Planeja, organiza e administra programas e projetos do órgão de ação social do município.

**33)** O espaço da lavanderia está sempre condicionado ao tipo de equipamento utilizado:

- I. Modelo.
- II. Quantidade.
- III. Dimensão.

É certo o que se afirma em:

- (A) I
- (B) I, II e III
- (C) II
- (D) I e III

**34)** Ao realizar suas atividades, o Agente Operacional de Serviços deve:

- (A) Elaborar, coordenar, reformular, acompanhar, e ou fiscalizar projetos, preparando plantas e especificações técnicas e estéticas da obra.
- (B) Organização e direção dos serviços de enfermagem e de suas atividades técnicas e auxiliares.
- (C) Orientar o levantamento de bens patrimoniais do Município.
- (D) Abastece, com produtos de higiene, os banheiros das unidades e órgãos públicos.

**35)** São produtos de limpeza:

- I. Detergente alcalino para piso.
  - II. Água sanitária.
  - III. Sabonete líquido.
- É correto o que se afirma em:

- (A) II
- (B) I e III
- (C) I, II e III
- (D) I

**36)** É função realizada pelo Agente Operacional de Serviços:

- (A) Redige memorandos, ofícios e relatórios.
- (B) Prestar atendimento psicológico à população quer seja preventivo, informativo ou psicoterapêutico, visando à promoção da saúde mental e fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.
- (C) Higieniza e esteriliza o ambiente de trabalho, bem como os utensílios necessários.
- (D) Planejar e operacionalizar o processo ensino-aprendizagem de acordo com os pressupostos epistemológicos da disciplina ou área de estudo em que atuar.

**37)** A respeito do processamento de roupas em uma lavanderia, marque a opção **ERRADA**.

- (A) Peças confeccionadas com a fibra de acetato não devem ser expostas a alguns produtos, tais como ácido acético, ácido fórmico, acetona e outros de caráter alcalino. As fibras sintéticas resistem ao bolor e ao ataque de insetos porque não são fontes de alimento para os fungos.
- (B) Nas lavanderias, as instruções de limpeza devem ser obrigatoriamente observadas para evitar problemas nas peças.
- (C) Falhas de costuras são reveladas após a estonagem e tingimento, porque as peças são submetidas ao atrito da ação mecânica inerente aos processos. Produtos incorretamente diluídos (especialmente os em pó) provocam manchas esbranquiçadas com aspecto marmorizado que alteram as características iniciais do artigo.
- (D) Para evitar manchas do cloroexidine, o ácido peracético não pode ser utilizado substituindo o hipoclorito de sódio.



**38)** O Agente Operacional de Serviços **NÃO** deve:

- (A) Ter atenção e cuidado especial em relação às crianças, idosos e gestantes.
- (B) Ter cuidado ao lidar com presentes e/ou benefícios especiais que podem ser interpretados como uma forma de assegurar vantagem e/ou tratamento favorável.
- (C) Tratar as pessoas com respeito.
- (D) Jogar lixo no chão, na natureza e em vias públicas, riscar móveis, paredes, portas, máquinas e equipamentos.

**39)** São equipamentos que devem estar presentes em uma lavanderia para um bom processamento das roupas:

- I. Pistola removedora de manchas.
- II. Fervedor de roupa.
- III. Gerador de água quente.
- IV. Envolvedora/Seladora/Cortadora para roupa.

É certo o que se indica em:

- (A) II
- (B) I, II, III e IV
- (C) I, II e III
- (D) III e IV

**40)** Para realizar suas atividades com qualidade, o Agente Operacional de Serviços deve observar as seguintes regras, **EXCETO**:

- (A) Exercer uma conduta honesta e justa e agir com integridade de caráter, promovendo as vantagens pessoais.
- (B) Cumprir seus deveres e atribuições com responsabilidade para desempenhá-las da melhor forma possível.
- (C) Manter a organização e a limpeza e tirar a coleta seletiva.
- (D) Interagir com respeito e educação.