



**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE LUÍS DOMINGUES**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS**



**CARGO**

**TURISMÓLOGO**

**TURNO: MANHÃ**

**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Língua Portuguesa	Informática	Conhec. Específicos
10	10	20

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo: 

<b>A</b>	<b>B</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>D</b>
----------	----------	-------------------------------------	----------

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras (**A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

**Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.**

5.11.1. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saía da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos**.

**NOME DO (A) CANDIDATO (A):** \_\_\_\_\_



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 3303-3146

E-mail: ima.luisdomingues2015@outlook.com

**RASCUNHO**

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS – IMA CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL LUÍS DOMINGUES - MA**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 10

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### TEXTO

#### Enfim, a vacina

A APROVAÇÃO da primeira vacina contra a dengue no Brasil, anunciada na última segunda-feira, 28, fecha um ano amargo com pelo menos uma boa notícia.

O número de infecções da doença não para de crescer no país. Em 2015, houve mais de 1,5 milhão de casos registrados.

Até então, as únicas medidas de prevenção eram as mesmas desde a década de 40, quando o vírus causador da afecção foi isolado pela primeira vez: matar o mosquito transmissor da dengue, ou eliminar as larvas dos insetos, presentes sobretudo em locais com água parada.

Desenvolvida pelo laboratório francês Sanofi Pasteur, a vacina tem eficácia geral de 66%. O índice de proteção é inferior ao das outras vacinas — as doses que previnem o HPV, o sarampo, a rubéola e a hepatite B, por exemplo, superam os 90%. Diz Celso Granato, infectologista da Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) e do laboratório Fleury Medicina e Saúde: “O vírus da dengue tem uma enorme capacidade de driblar as defesas do organismo”.

Há quatro tipos de vírus da dengue. Eles se alternam a cada ano. Não importam suas diferenças, o agente engana com facilidade o sistema imunológico. Em um organismo já infectado anteriormente, quando a contaminação é por outro tipo de vírus, as células de defesa acham que se trata do mesmo micróbio e baixam a guarda. Tal propriedade explica ainda as oscilações no número de casos a cada ano.

O Brasil é o terceiro país a aprovar a vacina da dengue. O México e as Filipinas deram o aval recentemente. Os pacientes são imunizados por meio de três doses, uma a cada seis meses. A previsão é que o produto esteja disponível nos laboratórios particulares brasileiros até o fim do primeiro semestre de 2016. O Instituto Butantan, ligado ao governo de São Paulo, também está desenvolvendo uma vacina contra a doença. No início de dezembro, a instituição anunciou que o produto havia entrado na fase final de pesquisa.

O *Aedes aegypti*, lembre-se, é o mesmo mosquito transmissor do zika, vírus associado ao recente aumento de casos de microcefalia no país. A nova vacina, infelizmente, não imuniza o paciente contra o zika.

(FONTE: Revista Veja, por Carolina Melo, edição 2459- ano 49- nº1, 06 de janeiro de 2016)

### QUESTÃO 01

Com base na interpretação do texto acima, julgue os itens:

- I - Até o momento, as medidas contra a dengue eram no sentido de exterminar o mosquito transmissor ou impedir sua proliferação, eliminando as larvas do *Aedes aegypti*.
- II - Segundo o texto, a vacina possui um baixo índice de proteção, pois os quatro tipos de dengue conseguem driblar o sistema imunológico e baixar sua guarda.
- III - A rede pública pretende disponibilizar a nova vacina contra a dengue ainda no ano de 2016, quando o Instituto Butantan finalizar sua pesquisa sobre o antídoto.

- A) Apenas um item está correto;
- B) Apenas um item está errado;
- C) Todos os itens estão corretos;
- D) Dois itens estão errados.

### QUESTÃO 02

Com base no texto, analise as alternativas e marque a CORRETA:

- A) O texto diz que a preocupação em combater o mosquito transmissor da dengue teve início na década de 40, quando foi constatado os primeiros casos de microcefalia.
- B) Desenvolvida através do laboratório Fleury Medicina e Saúde, pelo infectologista da Universidade Federal de São Paulo, Celso Granato, as vacinas contra o HPV, o sarampo, a rubéola e a hepatite B são mais eficazes que a vacina contra dengue.
- C) O texto faz uma crítica aos governos que não buscam uma forma efetiva de conscientização e informação das pessoas com relação à eliminação do mosquito e de suas larvas nas águas paradas, o que culminou no crescimento dos casos da doença em 2015.
- D) O texto explica que em um organismo já infectado antes por um dos tipos de dengue, havendo contato com outro vírus da doença, o sistema imunológico age como se fosse o mesmo micróbio e as células de defesa baixam a guarda.

**QUESTÃO 03**

Em “Os pacientes são imunizados por meio de três doses, **uma a cada seis meses**”, o termo em negrito trata-se de um aposto:

- A) Comparativo
- B) Recapitulativo
- C) Explicativo
- D) Enumerativo.

**QUESTÃO 04**

**Sobre formação das palavras, assinale a alternativa correta:**

- A) PALAVRA PRIMITIVA – apresenta radical único e serve de base para uma composição por meio de outro radical que seja contíguo.
- B) PALAVRA DERIVADA – forma-se com a junção de radicais ou afixos de origens diferentes.
- C) PALAVRA SIMPLES – é o radical que serve de base para a formação das palavras, desprezando-se a vogal temática, ou a desinência de gênero, quando aparece ligada ao radical.
- D) PALAVRA COMPOSTA – é formada pela junção de dois ou mais radicais.

**QUESTÃO 05**

**Aponte a alternativa em que o termo destacado é exemplo de derivação parassintética:**

- A) Revoltado com a situação, o idoso quase teve um ataque do coração.
- B) Nós assistimos ao combate pela televisão.
- C) Sempre fico triste ao entardecer.
- D) Baralho é o passatempo preferido da vovó.

**QUESTÃO 06**

**Em relação à regência nominal, em qual das sentenças abaixo a preposição não está empregada adequadamente?**

- A) ANAC diz que avião estava apto para voo.
- B) Em um país sedento por energia, nós contribuímos com toda a cadeia produtiva.
- C) Minha vida é inconstante em todas as áreas.
- D) Todos os temas do ajuste são passíveis a modificação.

**QUESTÃO 07**

**Marque a opção errada quanto à regência verbal ou nominal:**

- A) Surpreendeu-se de ver o filho tão esmorecido com a profundidade de seus infortúnios e incapaz de solucioná-los.
- B) Os empregados pediram ao diretor para que lhes dispensasse mais cedo, porque iriam em uma solenidade importante.
- C) Ninguém se lembrou de informá-la que a votação tinha sido antecipada para a semana anterior.
- D) O montante que dispúnhamos não foi o bastante para liquidar as despesas extras do projeto.

**QUESTÃO 08**

**Em relação à concordância nominal, assinale a alternativa INCORRETA:**

- A) Soldados, tenham menos preguiça em serviço e fiquem alertas.
- B) Os selos estão inclusos no envelope de remessa.
- C) Eles estão quites com o colégio; eu não estou quite ainda.
- D) Ele foi punido com castigo de lesa-majestade.

**QUESTÃO 09**

**Aponte a opção em que o emprego da crase é obrigatório:**

- A) Antes de masculinos, desde que não estejam implícitas as locuções prepositivas “à moda” ou “à maneira de”.
- B) Antes da palavra terra empregada no sentido de “chão firme”, opondo-se a *bordo*.
- C) Antes de pronomes possessivos com substantivo implícito.
- D) Antes de verbos no infinitivo.

**QUESTÃO 10**

**Marque a alternativa em que há falha no emprego do pronome pessoal:**

- A) Frequentemente chama a si a responsabilidade dos equívocos.
- B) Esses assuntos são muito delicados para mim.
- C) Essas meninas, vi todas elas na festa.
- D) Essas são as cartas deixadas para mim responder.



## QUESTÃO 11

Com o PowerPoint, você pode criar telas que incorporam de forma eficiente texto colorido e fotografias, ilustrações, desenhos, tabelas e filmes, e que transitam de uma para a outra, como uma apresentação de slides. Sobre apresentação de slide assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) O Design do slide aplica uma formatação pronta na apresentação, podendo ser trocadas apenas as cores e fontes de cada modelo.
- B) A opção duplicar slide divide o conteúdo de um slide em dois slides.
- C) O Gradual é um tipo de preenchimento de slide que aplica uma mistura de cores ao fundo do slide.
- D) Os efeitos de transição se aplicam na mudança entre slides e de animação personalizada podem ser aplicados separadamente nos objetos do slide como imagens, texto etc.

## QUESTÃO 12

São grupos da Guia Exibição do Microsoft Office Word 2013, **SALVO**:

- A) Zoom.
- B) Janela.
- C) Macros.
- D) Revisão de Texto.

## QUESTÃO 13

É um bloco de memória localizado dentro do processador e utilizado para o armazenamento temporário de dados que possuem uma grande probabilidade de serem utilizados novamente.

O enunciado acima se refere a(o)s:

- A) Memória Cache.
- B) Registradores.
- C) Memória RAM.
- D) Memória ROM.

## QUESTÃO 14

Uma das características do BrOffice.org Impress é:

- A) Um programa de código aberto destinado a elaboração de planilhas eletrônicas.
- B) Um programa de código aberto para processador de textos e edição de documentos.
- C) Um aplicativo de apresentação multimídia. Oferecendo recursos de animação, efeitos especiais.
- D) Um aplicativo de computação gráfica destinado a profissionais da engenharia.

## QUESTÃO 15

Em relação aos ataques a computadores, o Denial Of Service (DOS) é:

- A) Uma técnica de inundar um computador com mensagens eletrônicas. Com a função de sobrecarregar a caixa postal de alguém.
- B) O uso de um programa disfarçado que executa alguma tarefa maligna. Com a função de roubar dados e outros dados sigilosos.
- C) Ataque que consiste em sobrecarregar um servidor com uma quantidade excessiva de solicitações de serviços.
- D) Um programa usado pelo hacker para descobrir uma senha do sistema.

## QUESTÃO 16

Um dos princípios básicos da segurança da informação é "a capacidade de controlar quem vê as informações e sob quais condições. Assegurar que a informação só será acessível por pessoas explicitamente autorizadas". O princípio mencionado na questão é:

- A) Disponibilidade
- B) Integridade
- C) Privacidade
- D) Confidencialidade

**QUESTÃO 17**

Área Livre

No internet Explorer 11 o atalho **Ctrl + W** irá:

- A) Adicionar o site atual aos favoritos.
- B) Fechar a guia.
- C) Abrir uma nova guia.
- D) Abrir o histórico de navegação.





**QUESTÃO 18**

Atualmente existem diversos serviços online que permitem o armazenamento de arquivos na nuvem. Um importante meio de guardar arquivos e realizar também cópias de segurança pela facilidade de acesso em outros locais com acesso a internet. Um dos serviços de armazenamento na nuvem da Microsoft é:

- A) SkyDrive
- B) Dropbox
- C) iCloud
- D) Google Drive

**QUESTÃO 19**

Um dos atalhos do Windows 10 para abrir a **CENTRAL DE AÇÕES** é :

- A) Tecla do logotipo do Windows +S
- B) Tecla do logotipo do Windows +C
- C) Tecla do logotipo do Windows +A
- D) Tecla do logotipo do Windows +L

**QUESTÃO 20**

Sobre o slide mestre, julgue os itens a seguir.

( ) Um slide mestre é o slide principal em uma hierarquia de slides que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide de uma apresentação, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes, os efeitos, os tamanhos dos espaços reservados e o posicionamento.

( ) O slide mestre é prático principalmente quando se tem apresentações longas demais com muitos slides.

( ) É possível substituir algumas das personalizações do slide mestre em slides individuais usando os recursos de formatação de texto e de plano de fundo, mas outros recursos (como notas de rodapé e logotipos) podem ser modificados apenas no modo de exibição Slide Mestre.

Assinale a alternativa correta.

- A) V, V, V
- B) V, F, F
- C) F, V, V
- D) F, F, F



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

Uma das ferramentas utilizadas no planejamento e gestão de organizações turísticas e que consiste no processo pelo qual uma empresa conhece e estuda práticas de gestão de outras empresas reconhecidas pelo nível de excelência para posteriormente adotar ou adaptar ao seu próprio contexto é chamada de:

- A) benchmarking
- B) reengenharia.
- C) downsizing
- D) reconversão produtiva.

## QUESTÃO 22

O planejamento de trilhas e caminhadas ecológicas deve considerar a capacidade de carga na análise de seus impactos ambientais. A determinação da capacidade de carga deve considerar, entre outros, os seguintes aspectos:

1. capacidade de carga cognitiva (quantidade de informações que o turista consegue memorizar).
2. capacidade de carga ecológica (quantidade de usem danos à flora, fauna e ao solo).
3. capacidade de carga física (quantidade de uso em razão de dimensões como largura, altitude e declividade).
4. capacidade de carga lúdica (quantidade de atrações interativas que podem ser disponibilizadas aos visitantes).

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente o item 1 é verdadeiro.
- B) Somente os itens 1 e 4 são verdadeiros.
- C) Somente os itens 2 e 3 são verdadeiros.
- D) Somente os itens 2, 3 e 4 são verdadeiros.

## QUESTÃO 23

Segundo a grandiosidade da operação, as agências de viagens se classificam em:

- A) Agências de Viagens Organizadas.
- B) Agências de Turismo.
- C) Agências de Turismo e Operadoras de Turismo.
- D) Agências e Subagências.

## QUESTÃO 24

A análise do mercado de Turismo é um importante indicador acerca de tendências de consumo. Ou seja, permite analisar o que as pessoas estão ou não consumindo e por que. Permite ainda elaborar previsões e:

- A) definir roteiros turísticos.
- B) definir trades.
- C) definir ações estratégicas.
- D) definir infra- estrutura.

## QUESTÃO 25

Por meio dos programas do Plano Nacional de Turismo (2003-2007), o Ministério do Turismo buscou estabelecer referenciais fundamentados para as ações de promoção e marketing do turismo brasileiro. Sobre essas ações, analise as afirmativas.

- I -Deram origem ao Plano Aquarela para o marketing do turismo no mercado interno.
- II-Deram origem ao Plano Cores para o marketing do turismo brasileiro no exterior.
- III -Deram origem à Agenda de Promoção Comercial do Turismo Brasileiro no mercado internacional, ampliando a presença do País em eventos no exterior.
- IV -Deram origem à Marca Brasil que representa a imagem do turismo brasileiro.

Estão corretas as afirmativas:

- A) II e III, apenas.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I, II, III e IV.

## QUESTÃO 26

Sobre o papel do Estado no Turismo, analise as afirmativas.

- I- O Estado fornece infraestrutura básica, como as estradas e o saneamento, não podendo ser proprietário e dirigir empreendimentos, como hotéis, pousadas, campings.
- II-A regulamentação do turismo é uma das mais importantes ações que podem ser empreendidas pelo Estado em seus diferentes níveis de organização.
- III- Um dos papéis mais importantes do Estado é a promoção do Turismo nas regiões emissoras de turistas, que tende a acentuar-se devido ao aumento da competição global pelo fluxo de viajantes.
- IV- O Estado deve manter sob sua responsabilidade a definição dos rumos do desenvolvimento do Turismo, seja de um país, região ou município, realizando a vontade coletiva.

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I, II, III e IV.
- D) I e IV, apenas



### QUESTÃO 27

Turismo pode ser definido como "as atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins de lazer, negócios e outros." Sobre Turismo é INCORRETO afirmar que:

- A) Turismologia é a ciência centralizada no estudo do turismo. Ela se preocupa em conhecer e estudar o turismo em sua totalidade.
- B) O termo "Turismologia" surgiu nos anos 60, mas foi Zirony Stewart Jovicic, o cientista considerado "pai da turismologia" que a popularizou, quando fundou a revista do mesmo nome em 1977.
- C) O Turismólogo é o profissional de nível superior que conhece, analisa e estuda o turismo em sua totalidade. Embora a profissão não seja reconhecida pelo Ministério do Trabalho e do Turismo brasileiro, muitas pessoas procuram bacharelado nessa área.
- D) A palavra deriva de tour, do latim *turnaree* do grego *turnus*, cujo significado é giro ou círculo.

### QUESTÃO 28

Em relação ao Turismo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Turismo doméstico ou interno – que resulta das deslocções dos residentes de um país quer tenham a nacionalidade ou não desse país, viajando apenas dentro do próprio país.
- II. Turismo receptor (inbound tourism) – abrange as visitas a um país por residentes.
- III. Turismo emissor (outbound tourism) – resulta das visitas de residentes de um país a outro ou outros países.
- IV. Turismo nacional – refere-se aos movimentos dos residentes de um dado país e compreende o turismo doméstico e emissor.

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas II, III e IV.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas I, III e IV.

### QUESTÃO 29

As ações que devem ser realizadas pelo poder público local, a fim de incentivar o desenvolvimento do turismo sustentável, são:

- A) Planejamento adequado, implementação eficiente das ações planejadas e gerenciamento eficaz e contínuo das medidas implantadas.
- B) Divulgação do destino, incremento do fluxo turístico sem preocupação com a capacidade de carga turística e gestão contínua do processo.
- C) Promoção de eventos que atraiam fluxo massivo e contratação de mão-de-obra capacitada das regiões vizinhas em detrimento da mão-de-obra local.
- D) Obtenção de financiamento e ampliação da infraestrutura básica e turística em detrimento da população local.

### QUESTÃO 30

Considerando a natureza e a estrutura da oferta turística, marque a alternativa INCORRETA.

- A) Não são estocáveis.
- B) Seus recursos são estáveis e consumidos no receptivo onde são produzidos e comercializados.
- C) Os recursos são móveis, ou seja, podem ser transportados em seu todo ou em partes significativas, sem que se altere o conjunto.
- D) Os recursos são imóveis: são os turistas que se deslocam para usufruí-los.

### QUESTÃO 31

No conceito de atividade turística podemos identificar e distinguir seus elementos básicos que são:

- A) Mercado, oferta, demanda e operadores de mercado;
- B) Demanda, oferta, espaço geográfico e operadores de mercado;
- C) Demanda, oferta, núcleo receptor e operadores de mercado;
- D) Mercado, oferta, demanda, e trade turístico;

### QUESTÃO 32

A sazonalidade no setor turístico não possui reflexos diretos no(a):

- A) Emprego;
- B) Qualidade do produto;
- C) Investimentos;
- D) Realização de eventos;

### QUESTÃO 33

Não faz parte dos objetivos da classificação dos hotéis em categorias:

- A) Padronizar serviços e produtos;
- B) Informar o consumidor;
- C) Promover preços competitivos;
- D) Fornecer subsídios para fiscalização e controle de qualidade;

**QUESTÃO 34**

As perspectivas de futuro do turismo mundial, incluindo a sua contribuição para o desenvolvimento econômico e social, são cada vez mais importantes. Existe um volume significativo de procura estimulada pelo aumento do rendimento disponível, das motivações para viajar, do crescimento exponencial dos mercados emergentes acompanhado pelo crescimento continuado dos mercados tradicionais, das mudanças demográficas, sociais e tecnológicas, da diversificação de destinos e da crescente liberalização do setor. Considerando-se a evolução e as tendências do turismo e da hospitalidade, o que é correto afirmar?

- A) O turismo virtual tende a substituir o turismo real.
- B) A qualidade dos serviços turísticos passará a ter menos relevância, sendo substituída por outros quesitos, como, por exemplo, preço do produto oferecido.
- C) O respeito à diversidade e ao pluralismo em relação às pessoas e aos gostos é uma forte tendência dos serviços de turismo na atualidade.
- D) Os projetos de planejamento turístico devem ater-se mais às questões gerais e menos aos detalhes.

**QUESTÃO 35**

O turismo se apresenta, em sua forma mais simples, como uma corrente massiva que se desloca desde um mercado de origem até um núcleo receptor, apresentando dois problemas básicos: sua má distribuição no tempo e sua polarização no espaço. Isto revela a necessidade de um disciplinamento no contexto global onde opera o turismo, visando dotá-lo de uma racionalidade econômica que permita o controle das variáveis envolvidas, possibilitando a obtenção do pleno desenvolvimento das suas potencialidades. Considerando-se que o diagnóstico macroeconômico da atividade turística deve, por meio de ferramentas de análise, buscar interpretar características do consumo, da produção, dos investimentos e dos impactos do turismo, o que é incorreto afirmar?

- A) Uma das utilidades do diagnóstico macroeconômico é permitir a realização de um adequado planejamento para a atividade turística mediante o estabelecimento de critérios para a elaboração de políticas.
- B) Algumas metodologias ou ferramentas utilizadas em diagnósticos a respeito da importância do turismo para a economia são: a matriz insumo-produto, as tábuas Input – output e as contas satélite.
- C) O consumo turístico é um consumo efetuado fora do domicílio habitual dos turistas.
- D) Os gastos ou investimentos públicos podem ser divididos em correntes —relacionados à infra-estrutura— e de capital —relacionados ao mercado financeiro.

**QUESTÃO 36**

Legislação é um corpo de leis que regulariza determinada matéria ou ciência, ou ainda um conjunto de leis que organiza a vida de um país, ou seja, o que popularmente se chama de ordem jurídica e que estabelece condutas e ações aceitáveis ou recusáveis de um indivíduo, instituição, empresa, entre outros. No que diz respeito ao direito e à legislação do turismo, assinale a opção incorreta:

- A) Segundo o Código de Ética do Bacharel em Turismo, o exercício da atividade profissional inerente ao bacharel em turismo não pode ser utilizado por terceiros com objetivos econômicos, políticos ou religiosos.
- B) A formulação de uma Política Nacional de Turismo é um dos instrumentos definidos pelo Estado brasileiro para cumprir o que dispõe a Constituição Federal a respeito de promoção e incentivo ao turismo como fator de desenvolvimento social e econômico.
- C) Segurança, saúde e higiene, conservação e manutenção, e atendimento ao hóspede são itens que compõem a matriz de classificação dos meios de hospedagem.
- D) O Instituto Brasileiro de Turismo (EMBRATUR), órgão regulador e fiscalizador do turismo no país, tem como objetivos a proteção ao usuário, a orientação às empresas de turismo e a verificação do cumprimento da legislação em vigor.

**QUESTÃO 37**

A Organização Mundial de Turismo - OMT (World Tourism Organization - UNWTO) define turismo como o conjunto de atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e estadas em lugares distintos do seu entorno habitual, por um período de tempo inferior a um ano, com fins de lazer, negócios e outros motivos não relaciona-dos com o exercício de uma atividade remunerada no lugar visitado (CUENTA, 2001).Capaz de mobilizar diversos setores produtivos, envolvendo a prestação de serviços por uma grande e variada organização e categoria profissional. Considerando-se essas informações, qual desses setores não se relaciona diretamente com o turismo e não se encontra no primeiro nível de sua cadeia produtiva?

- A) Eventos
- B) Gastronomia
- C) Hoteleiro
- D) Saúde





**QUESTÃO 38**

Em um determinado tipo de evento “a exposição é feita por uma ou mais pessoas com a presença de um coordenador. O assunto exposto é do conhecimento da platéia que participa em forma de grupos. Geralmente divide-se em três fases: exposição, discussão e conclusão. As decisões podem ser adotadas pela área” (CESCA, 1997). Diante do conceito apresentado, classifique o exposto, em:

- A) Congresso.
- B) Conferência.
- C) Seminário.
- D) Colóquio

**QUESTÃO 39**

A gestão de eventos é uma importante área do profissional graduado em Turismo. Durante os preparativos de um evento, a montagem de diversas comissões torna-se necessária. Elas visam ao cumprimento de suas tarefas específicas, com vistas ao sucesso do evento. Quanto à organização de eventos esportivos, é correto afirmar que um dos papéis da comissão técnica é:

- A) Escolher e preparar os locais de competição.
- B) Elaborar o orçamento geral do evento.
- C) Preparar as equipes de recepção.
- D) Administrar as informações para a imprensa

**QUESTÃO 40**

Durante o planejamento de um evento, a equipe de marketing desenvolve várias atividades. A esse respeito, julgue as afirmativas a seguir:

- I Acompanhar e realizar análises de eventos promovidos por outras empresas.
- II Distribuir material didático ou publicitário aos participantes.
- III Promover pesquisa de opinião pública para avaliação dos serviços prestados.
- IV Apurar e analisar as características dos clientes e participantes para direcionar ações.

Assinale a opção que apresenta apenas afirmativas corretas.

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) I, III e IV
- D) I, II e IV