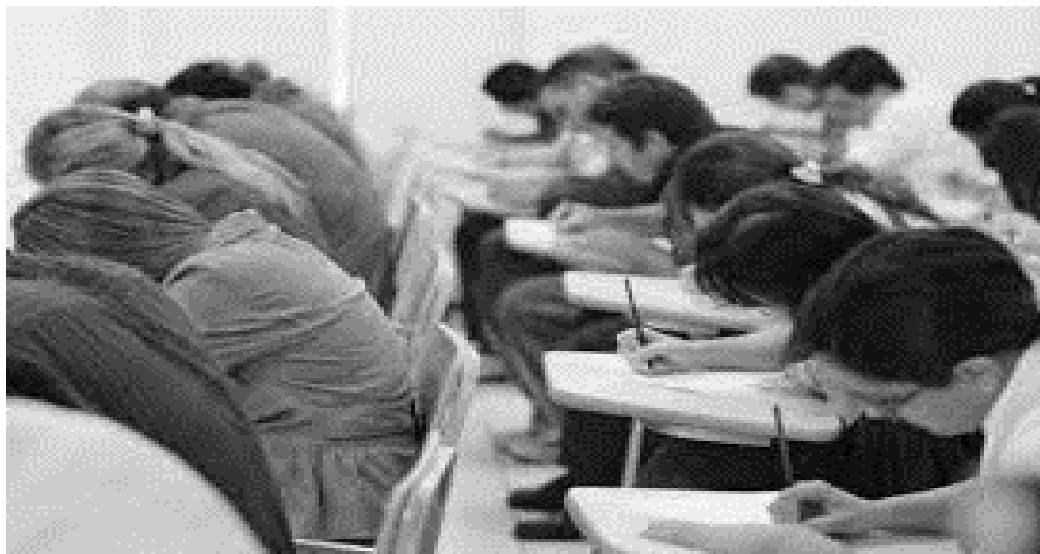




ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUÍS DOMINGUES
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS



CARGO

**AUXILIAR
OPERACIONAL DE
SERVIÇOS
DIVERSOS - AOSD**



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Língua Portuguesa	Matemática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

02- A prova terá duração de **3 (três horas)**.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	C	D
---	---	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, réguas, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

5.11.1. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos**.

NOME DO (A) CANDIDATO (A): _____



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:
www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3303-3146
 E-mail: ima.luísdomingues2015@outlook.com

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS – IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL LUÍS DOMINGUES - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa correta quanto à grafia:

- A) frizar
- B) louza
- C) náuzea
- D) certeza

QUESTÃO 02

Marque a opção em que o termo destacado está grafado corretamente:

- A) Acabei de perder meu **amoleto** da sorte.
- B) Este é o **jabutí** mais rápido do mundo.
- C) Adoro **muela** misturada com arroz.
- D) Ela passou anos trabalhando em um **cortume**.

QUESTÃO 03

A série em que todas as palavras se escrevem com CH é:

- A) me_eric_a - trou_a
- B) en_ada - en_arcar
- C) cai_a - fai_a
- D) recau_utar - en_er

QUESTÃO 04

Todas as palavras abaixo possuem um ditongo crescente, EXCETO:

- A) leite
- B) série
- C) glória
- D) vácuo

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta quanto à classificação da palavra em destaque:

- A) Um imã natural é feito de minerais com substâncias magnéticas. (oxítona)
- B) Os balaústres de concreto trazem o aspecto clássico às casas, por isso, sempre estão na moda. (proparoxítona)
- C) A depreciação é calculada com base no tempo de vida útil dos bens do ativo imobilizado. (paroxítona)
- D) Antes de morrer, ela colocou todos os seus pertences dentro de um baú. (monossílabo tônico)

QUESTÃO 06

A palavra PIA é:

- A) monossílabo
- B) dissílabo
- C) trissílabo
- D) polissílabo

QUESTÃO 07

Marque a opção em que o termo destacado é classificado como substantivo BIFORME:

- A) O Papa mora no Estado do Vaticano.
- B) Ela é uma criatura maravilhosa.
- C) Esta banda tem duas pianistas incríveis.
- D) A cobra fêmea se reproduz uma ou duas vezes por ano.

QUESTÃO 08

Marque a alternativa em que o vocábulo LOUCO(S) é um adjetivo:

- A) Os loucos estão sendo expulsos dos manicômios.
- B) O louco dessa cidade sou eu.
- C) Todos os argumentos do louco se desfaziam na turbulência do álcool.
- D) O planeta Terra é um globo louco girando no caos do infinito.

**QUESTÃO 09**

Sobre o emprego do **ARTIGO**, analise os itens:

- I – O artigo definido, no singular, pode indicar toda uma espécie.
- II – É obrigatório o emprego do artigo depois do numeral **AMBOS**.
- III – No plural, **TODOS**, **TODAS** deverão ser seguidos de artigos, somente se houver outro determinante, ou numeral desacompanhado de substantivo.
- IV – O artigo definido pode indicar ideia de aproximação numérica.

Quantos itens estão corretos?

- A) um
- B) dois
- C) três
- D) quatro

QUESTÃO 10

Assinale a opção incorreta quanto à flexão do adjetivo:

- A) As reuniões luso-franco-brasileiras.
- B) As garrafas verdes-escuras.
- C) As blusas rosa.
- D) As meninas surdas-mudas.

QUESTÃO 11

“**TODA** pessoa tem direito ao trabalho.” Qual a classificação correta do termo destacado?

- A) pronome adjetivo indefinido
- B) pronome substantivo indefinido
- C) pronome adjetivo demonstrativo
- D) pronome substantivo demonstrativo

QUESTÃO 12

Sobre o verbo, analise os itens:

- I – Verbo é a palavra que exprime ação, fenômeno natural, estado ou mudança de estado, situando esses fatos num determinado tempo.
- II – Radical é a parte invariável que contém o núcleo semântico e formal do verbo, podendo aparecer acompanhado de um prefixo.
- III – Vogal temática são as vogais que se agregam ao radical a fim de indicar a conjugação a que o verbo pertence.
- IV - Tema é o radical acrescido da vogal temática, pronto para receber as desinências.

Quantos itens estão corretos?

- A) quatro
- B) três
- C) dois
- D) um

QUESTÃO 13

O travessão não é usado para:

- A) indicar mudança de interlocutor no diálogo.
- B) colocar em evidência uma frase, expressão ou palavra.
- C) separar orações intercaladas, fazendo as vezes de vírgula ou parênteses.
- D) indicar o fim de oração absoluta ou de período.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que o sujeito da frase é indeterminado:

- A) Chove muito nessa época do ano.
- B) Está tarde.
- C) Dizem que haverá novas greves.
- D) Já basta de mentiras.

QUESTÃO 15

Marque a opção em que o predicado da oração é nominal:

- A) Os pombos ciscavam a terra solta.
- B) Nossas flores são mais bonitas.
- C) O homem parou atento.
- D) Maria apresentou Pedro a João.

**MAMETÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16****CÁLCULOS**

Qual o resultado da expressão matemática abaixo:

$$56 \times 37 + 31 \times 64 - 3^2$$

- A) 4110
- B) 4047
- C) 4085
- D) 4069

QUESTÃO 17

NÃO é número primo:

- A) 23
- B) 13
- C) 7
- D) 24

QUESTÃO 18

37% de 864 é:

- A) 317,64
- B) 319,68
- C) 322
- D) 316,17

QUESTÃO 19

É exemplo de número natural:

- A) 2,7
- B) - 7
- C) 10
- D) 3/7

QUESTÃO 20

São números pares, **EXCETO**:

- A) 345
- B) 898
- C) 564
- D) 122



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

São atribuições do Auxiliar Operacional de Serviços Diversos:

- I. Auxiliar nos trabalhos relativos à construção civil, marcenaria, serralharia, jardinagem, pintura e eletricidade.
- II. Selecionar e acondicionar o lixo comum ou contaminado, conforme orientações.
- III. Executar conservação, reposição de material, limpeza e desinfecção em geral nas dependências físicas e bens patrimoniais da Instituição.

É correto o que se afirma em:

- A) I
- B) I, II e III
- C) I e II
- D) III

QUESTÃO 22

O lixo pode provocar efeitos maléficos através de:

- I. Agentes biológicos: o lixo mal acondicionado ou depositado a céu aberto constitui-se em foco de proliferação de vetores transmissores de doenças (ratos, baratas, moscas, etc.).
- II. Agentes químicos: a poluição atmosférica causada pela queima de lixo a céu aberto e a contaminação de lençóis d'água por substâncias químicas presentes na massa de resíduos são exemplos típicos desta ação sobre a saúde das pessoas e o meio ambiente.
- III. Agentes físicos: é o caso do lixo acumulado às margens de cursos d'água ou de canais de drenagem e em encostas, acabando por provocar o seu assoreamento e o deslizamento dos taludes, respectivamente.

É verdadeiro o que se afirma em:

- A) III
- B) I, II e III
- C) I e III
- D) II

QUESTÃO 23

São aspectos importantes de um relacionamento interpessoal, **SALVO**:

- A) Liderança.
- B) Comunicação.
- C) Trabalho em equipe.
- D) Baixa produtividade no trabalho.

QUESTÃO 24

O Auxiliar Operacional de Serviços Diversos **NÃO** deve ter:

- A) Respeito às diferenças dos outros.
- B) Controle emocional.
- C) Inimizade com os companheiros de trabalho.
- D) Planejamento e feedbacks.

QUESTÃO 25

São funções desempenhadas pelo Auxiliar Operacional de Serviços Diversos:

- I. Executar serviços simples de lavanderia, copa e cozinha.
- II. Desenvolver atividades auxiliares em laboratório de acordo com as áreas específicas.
- III. Realizar as atividades assistenciais com crianças, cuidando da higiene e asseio, administrando alimentação e controlando repouso, sob supervisão.

É certo o que se indica em:

- A) I e III
- B) II
- C) I, II e III
- D) I

QUESTÃO 26

Os princípios básicos para a limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde são:

- I. Os profissionais do sexo masculino devem manter os cabelos curtos e barba feita.
- II. O uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) deve ser apropriado para a atividade a ser exercida.
- III. Proceder à frequente higienização das mãos.
- IV. Manter os cabelos presos e arrumados e unhas limpas, aparadas e sem esmalte.

A quantidade de assertivas corretas é:

- A) 1
- B) 4
- C) 3
- D) 2

**QUESTÃO 27**

“São os resíduos da varrição, capina, raspagem, etc., provenientes dos logradouros públicos (ruas e praças, por exemplo), bem como móveis velhos, galhos grandes, aparelhos de cerâmica, entulho de obras e outros materiais inservíveis deixados pela população, indevidamente, nas ruas ou retirados das residências através de serviço de remoção especial”.

O enunciado acima se refere ao:

- A) Lixo residencial.
- B) Lixo público.
- C) Lixo comercial.
- D) Lixo de fontes especiais.

QUESTÃO 28

É vantagem da ética aplicada ao ambiente de trabalho:

- A) Aumento no índice de confiança entre os funcionários.
- B) Maior nível de produção na empresa.
- C) Favorecimento para a criação de um ambiente de trabalho harmonioso, respeitoso e agradável.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 29

Acerca dos serviços de limpeza, assinale a alternativa **ERRADA**.

- A) Deve-se utilizar um sistema compatível entre equipamento, produto de limpeza e desinfecção de superfícies (apresentação do produto, diluição e aplicação).
- B) O sucesso das atividades de limpeza e desinfecção de superfícies depende da garantia e disponibilização de panos ou cabeleiras alvejados e limpeza das soluções dos baldes, bem como de todos equipamentos de trabalho.
- C) Para pacientes em isolamento de contato, recomenda-se exclusividade no kit de limpeza e desinfecção de superfícies. Deve-se utilizar, preferencialmente, pano de limpeza não descartável.
- D) O profissional de limpeza sempre deverá certificar se os produtos de higiene, como sabonete, papel toalha e outros são suficientes para atender às necessidades do setor.

QUESTÃO 30

NÃO é exemplo de atitude ética no ambiente de trabalho:

- A) Desrespeito à hierarquia dentro da empresa.
- B) Educação e respeito entre os funcionários.
- C) Cooperação e atitudes que visam à ajuda aos colegas de trabalho.
- D) Divulgação de conhecimentos que possam melhorar o desempenho das atividades realizadas na empresa.

QUESTÃO 31

Em relação à jardinagem, são características de uma boa semente:

- I. Isenta de impurezas.
- II. Apresenta alta porcentagem de germinação.
- III. Fiel à reprodução da espécie.
- IV. Vigorosa para romper a camada de terra.

É correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I, II, III e IV
- C) II e IV
- D) I e III

QUESTÃO 32

Acerca dos procedimentos básicos de limpeza, assinale a alternativa **ERRADA**.

- A) Os discos das enceradeiras devem ser lavados e deixados em suporte para facilitar a secagem e evitar mau cheiro proporcionado pela umidade.
- B) Os panos de limpeza de piso e panos de mobília devem ser preferencialmente encaminhados à lavanderia para processamento ou lavados manualmente no expurgo.
- C) Sempre sinalizar os corredores, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal, enquanto se procede à limpeza do outro lado. Utilizar placas sinalizadoras e manter os materiais organizados, a fim de evitar acidentes e poluição visual.
- D) A frequência de limpeza das superfícies não pode ser estabelecida para cada serviço, de acordo com o protocolo da instituição.

QUESTÃO 33

São competências pessoais para o exercício do cargo de Auxiliar Operacional de Serviços Diversos:

- I. Iniciativa.
- II. Demonstrar destreza manual.
- III. Presteza.

É correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I e III
- C) I, II e III
- D) I



QUESTÃO 34

É vedado ao servidor público:

- I. Pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.
- II. Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- III. Prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
- IV. O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

A quantidade de assertivas corretas é:

- A) 1
- B) 4
- C) 3
- D) 2

QUESTÃO 35

A expansão no relacionamento intrapessoal deve ser trabalhada como:

- I. Melhoria contínua.
- II. Autodesenvolvimento.
- III. Autoconhecimento.
- IV. Emoções.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 2
- B) 1
- C) 4
- D) 3

QUESTÃO 36

Com relação à adequação do acondicionamento à coleta, o recipiente apropriado para lixo deverá:

- I. Permitir uma coleta rápida, aumentando com isso a produtividade do serviço.
- II. Atender às condições sanitárias.
- III. Ter capacidade para conter o lixo gerado durante o intervalo entre uma coleta e outra.
- IV. Possibilitar uma manipulação segura por parte da equipe de coleta.

É correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I, II, III e IV
- C) III e IV
- D) I e III

QUESTÃO 37

São regras éticas que devem ser seguidas em um ambiente de trabalho, **SALVO**:

- A) Respeito às regras e normas da empresa.
- B) Busca de crescimento profissional sem prejudicar outros colegas de trabalho.
- C) Ações e comportamentos que visam criar um clima desagradável e positivo dentro da empresa como, por exemplo, manter o bom humor.
- D) Realização, em ambiente de trabalho, apenas de tarefas relacionadas ao trabalho.

QUESTÃO 38

Acerca dos aspectos gerais relacionados à limpeza e conservação, assinale a opção **ERRADA**.

- A) A limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso.
- B) A frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local.
- C) A limpeza frequente melhora a aparência do piso, diminui a durabilidade e reduz o custo de conservação.
- D) Proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem danificar a superfície do piso.

QUESTÃO 39

São deveres fundamentais do servidor público, **EXCETO**:

- A) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de provocar dano moral ao usuário.
- B) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- C) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- D) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

QUESTÃO 40

O Auxiliar Operacional de Serviços Diversos deve possuir as seguintes habilidades para exercer com qualidade a sua função:

- I. Bom condicionamento físico.
- II. Trabalhar em equipe.
- III. Presteza na prestação do serviço público.

É correto o que se afirma em:

- A) I
- B) I, II e III
- C) I e III
- D) II