

ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE PAULISTANA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

**AUXILIAR DE
SERVIÇOS
GERAIS/ ZELADOR**

TURNO: TARDE



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os **15 minutos** iniciais.
2. A prova consistirá de **40 questões** com **quatro** alternativas (**A, B, C, D**) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. O candidato somente poderá levar o **Caderno de Questões** caso saía da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos**.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. 5.3.1. A **prova objetiva será realizada na cidade de Paulistana (PI), no dia 08.11.2015** e terá a duração de **03 (três) horas** para todos os cargos. No horário de **09h00 (nove horas) às 12h00 (doze horas)** serão aplicadas as provas para os cargos de nível médio, superior e professor e no horário das **14h00min (quatorze horas) às 17h00min (dezessete horas)** as provas para os cargos de nível fundamental.
6. Reserve os **30 (trinta) minutos** finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:
www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 3303-3146

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL PAULISTANA - PI

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa exata quanto à grafia e ao uso das palavras:

- A) A atual conjuntura econômica vai de mal a pior.
- B) Rebeca e Beatriz deferiam no modo de pensar, mas eram melhores amigas.
- C) Os recursos serão todos julgados em segunda estância.
- D) Não deixe que isso passe despercebido.

QUESTÃO 02

Aponte a palavra que possui a mesma regra de acentuação aplicada em **ÁLCOOIS**:

- A) órfã
- B) máscara
- C) jóquei
- D) fórceps

QUESTÃO 03

Marque a opção em que a palavra em destaque possui o mesmo sentido de **IMERGIR**:

- A) O salva-vidas mergulhou e resgatou o menino que estava se afogando.
- B) Depois da tempestade, o sol surgiu das nuvens.
- C) Os raios de luz intercalam-se em direção perpendicular à superfície.
- D) Transpor água de um rio para o outro não resolve o problema da seca.

QUESTÃO 04

A palavra **CAATINGA** é:

- A) monossílabo
- B) dissílabo
- C) trissílabo
- D) polissílabo

QUESTÃO 05

Assinale a palavra que obedece a mesma regra de flexão de número que **CIDADÃO**:

- A) limão
- B) razão
- C) cristão
- D) capitão

QUESTÃO 06

Ainda em relação à flexão de número do substantivo, assinale a alternativa errada:

- A) águas-de-colônia
- B) girassóis
- C) couves-flor
- D) navios-escola

QUESTÃO 07

Marque a opção que justifica o emprego das vírgulas na frase: "Recife, a Veneza Brasileira, é cortada por vários canais.":

- A) Separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- B) Separar aposto.
- C) Separar vocativo.
- D) Indicar omissão de uma palavra ou grupo de palavras.

QUESTÃO 08

Aponte a alternativa em que o termo destacado é uma conjunção ou locução subordinativa causal:

- A) Como choveu muito, as ruas ficaram alagadas.
- B) Gritou tanto, que ficou quase sem voz.
- C) Nada pesa tanto como um segredo.
- D) Por mais que insistam, não agiremos dessa maneira.

QUESTÃO 09

Quanto ao gênero, os adjetivos **AGRÍCOLA**, **EXCELENTE** e **CRUEL**:

- A) são todos comparativos.
- B) são todos uniformes.
- C) são uniformes os dois primeiros, e biforme o último.
- D) são todos biformes.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que **MEIO** é advérbio:

- A) Este saco de arroz pesa apenas meio quilo.
- B) O ônibus parou no meio da rua.
- C) A porta está meio fechada.
- D) Ingeriu meia garrafa de vinho.

**QUESTÃO 11**

Marque a opção que possui erro de concordância nominal:

- A) Ela agiu com coragem e paciência admirável.
- B) Ela usava vestido e blusa amarela.
- C) Refiro-me aos notáveis Drummond e Bandeira.
- D) Estavam desarrumadas a sala e os quartos.

QUESTÃO 12

Assinale a única alternativa que não possui encontro consonantal:

- A) opção
- B) nascer
- C) abrupto
- D) étnico

Leia o texto abaixo e responda as questões 13,14,15.

UM HOMEM DE CONSCIÊNCIA

1. Chamava-se João Teodoro, só. O mais pacato e modesto dos homens. Honestíssimo e lealíssimo, com um defeito apenas: não dar o mínimo valor a si próprio. Para João Teodoro, a coisa de menos importância no mundo era João Teodoro.
2. Nunca fora nada na vida, nem admitia a hipótese de vir a ser alguma coisa. E por muito tempo não quis nem sequer o que todos queriam: mudar-se para terra melhor.
3. Mas João Teodoro acompanhava com aperto de coração o desaparecimento visível de sua Itaoca.
4. – Isto já foi muito melhor, dizia consigo. Já teve três médicos bem bons – agora só um, e bem ruinzote. Já teve seis advogados e hoje mal dá serviço para um rábula ordinário como o Tenório. Nem circo de cavaleiros bate mais por aqui. A gente que presta se muda. Fica o restolho. Decididamente, a minha Itaoca está se acabando...
5. João Teodoro entrou a incubar a ideia de também mudar-se, mas para isso necessitava dum fato qualquer que o convencesse de maneira absoluta de que Itaoca não tinha mesmo conserto ou arranjo possível.
6. – É isso, deliberou lá por dentro. Quando eu verificar que tudo está perdido, que Itaoca não vale mais nada de nada de nada, então eu arrumo a trouxa e boto-me fora daqui.
7. Um dia aconteceu a grande novidade: a nomeação de João Teodoro para delegado. Nosso homem recebeu a notícia como se fosse uma porretada no crânio. Delegado, ele! Ele que não era nada, nunca fora nada, não queria ser nada, não se julgava capaz de nada...
8. Ser delegado numa cidadezinha daquelas é coisa seríssima. Não há cargo mais importante. É o homem que prende os outros, que solta, que manda dar sovas, que vai à capital falar com o governo. Uma coisa colossal ser delegado – e estava ele, João Teodoro, de-le-ga-do de Itaoca!
9. João Teodoro caiu em meditação profunda. Passou a noite em claro, pensando e arrumando as malas. Pela madrugada, botou-as num burro, montou no seu cavaleiro magro e partiu.

10. Antes de deixar a cidade, foi visto por um amigo madrugador.
11. – Que é isso, João? Para onde se atira tão cedo, assim de armas e bagagens?
12. – Vou-me embora, respondeu o retirante. Verifiquei que Itaoca chegou mesmo ao fim.
13. – Mas como? Agora que você está delegado?
14. – Justamente por isso. Terra em que João Teodoro chega a delegado, eu não moro. Adeus.
15. E sumiu.

(Monteiro Lobato, *CIDADES MORTAS*. 12ª Edição. São Paulo, Editora Brasiliense, 1965)

QUESTÃO 13

O texto de Monteiro Lobato retrata uma cidade que teve seu apogeu na cultura do café. Lentamente, no entanto, a cidade foi-se acabando. Dentre as alternativas abaixo qual a que explica a fragilidade de Itaoca:

- A) A escassez dos meios de transporte impedia o escoamento da produção do café.
- B) O enfraquecimento das terras fazia o eixo econômico deslocar-se para outra região.
- C) Os cargos importantes foram dados, por abuso de poder político, a pessoas incapacitadas.
- D) As pessoas mais cultas mudavam-se, buscando o conforto das grandes cidades.

QUESTÃO 14

Monteiro Lobato descreve a personagem principal como homem pacato, modesto, honesto, leal. Qual destas características poderia também fazer parte dessa descrição?

- A) derrotista
- B) otimista
- C) idealista
- D) conformista

QUESTÃO 15

João Teodoro resistiu à ideia de mudar-se, mas essa decisão não era definitiva. Em que situação ele se mudaria?

- A) Quando não tivesse mais ninguém morando na cidade.
- B) Quando a cidade voltasse a ser o que era antes.
- C) Quando ele conseguisse um emprego melhor em outra cidade.
- D) Quando algum fato o convencesse de que a cidade não oferecia mais motivo para continuar morando nela.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16****CÁLCULOS**

14% (quatorze por cento) de 85 (oitenta e cinco) é igual a:

- A) 11,6
- B) 11,7
- C) 11,9
- D) 11,5

QUESTÃO 17

São números pares, **EXCETO**:

- A) 48
- B) 59
- C) 86
- D) 34

QUESTÃO 18

O mínimo múltiplo comum dos números (4 e 6) é:

- A) 10
- B) 16
- C) 12
- D) 8

QUESTÃO 19

Qual o resultado da seguinte expressão matemática.

$$13 \times 54 - 78 \times 46 - 954$$

- A) - 3.874
- B) - 3.840
- C) - 3.876
- D) - 3.871

QUESTÃO 20

O máximo divisor comum dos números (6, 12, 15) é:

- A) 2
- B) 5
- C) 3
- D) 6



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

Sobre as noções básicas de paisagismo e jardinagem, assinale a alternativa **FALSA**.

- A) O paisagismo é uma necessidade para a sobrevivência dos habitantes das grandes cidades.
- B) O paisagismo é a ciência e a arte que estuda a organização do espaço exterior em função das necessidades atuais e futuras e aos desejos estéticos do homem.
- C) O paisagismo é a arte de recriar a beleza da natureza, proporcionando paisagens bonitas e melhorando a qualidade de vida dos indivíduos e da sociedade.
- D) O paisagismo não serve para manter o equilíbrio do ecossistema destruído pelo homem em suas construções e estradas.

QUESTÃO 22

São espécies de degermantes que devem ser utilizados na limpeza:

- I. Desinfetantes à base de formol ou quaternários de amônio.
 - II. Solução hidroalcolica de digluconato de clorexidina 2%.
 - III. Solução aquosa de hipoclorito de sódio 0,1%.
- É certo o que se afirma em:

- A) III
- B) I e III
- C) I, II e III
- D) I

QUESTÃO 23

É uma atividade profissional ou recreativa que tem o objetivo de embelezar determinados locais, públicos ou privados pelo cultivo e manutenção de plantas:

- A) Plantação de policultura.
- B) Jardinagem.
- C) Agropecuária.
- D) Agricultura.

QUESTÃO 24

O Serviço de Higiene e Limpeza tem como principais finalidades:

- I. Prevenir acidentes de trabalho.
- II. Conservar equipamentos.
- III. Prevenir infecções hospitalares.
- IV. Manter o ambiente limpo.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 2
- B) 3
- C) 1
- D) 4

QUESTÃO 25

Não é princípio básico de limpeza:

- A) De dentro para fora.
- B) De trás para frente, sentido único.
- C) Do mais distante para o mais próximo.
- D) Debaixo para cima.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa **ERRADA** sobre a limpeza hospitalar.

- A) Para melhorar a eficiência da água na remoção da sujeira adicionam-se a ela substâncias, como o sabão ou detergente, de tal modo que ela se espalhe, promovendo o contato mais íntimo com a superfície a ser limpa.
- B) A limpeza hospitalar é uma das medidas eficazes de prevenção e controle para romper a cadeia epidemiológica das infecções.
- C) A água, por si só, faz a limpeza de forma eficiente.
- D) A limpeza e a desinfecção com um desinfetante são eficazes em reduzir a infecção cruzada, veiculada pelo ambiente.

QUESTÃO 27

Como função social, o paisagismo se destaca por influenciar:

- I. A harmonia da população.
- II. O bem-estar social.
- III. A convivência comunitária.

É correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I
- C) I, II e III
- D) III

QUESTÃO 28

NÃO é considerada área crítica em um ambiente hospitalar:

- A) Banco de Sangue.
- B) Ambulatório.
- C) Quartos de isolamento.
- D) Centro Cirúrgico.

**QUESTÃO 29**

São fatores que interferem na eficácia da desinfecção:

- I. Temperatura e pH do processo.
- II. Solução germicida com ação ineficaz.
- III. Tempo de exposição ao germicida insuficiente.
- IV. Limpeza prévia mal executada.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 4
- C) 3
- D) 2

QUESTÃO 30

Os desencrustantes são:

- A) Substâncias capazes de remover qualquer substância orgânica de artigos hospitalares. Eles são capazes de dissolver soluções como sangue e outros restos orgânicos, porém, não possuem qualquer ação desinfetante e não são germicidas.
- B) Desinfetantes.
- C) Germicidas.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 31

No paisagismo, existem regras claras a cumprir para o bom desempenho profissional. Estas regras são as seguintes, dentre outras:

- I. Adquirir insumos e mudas de boa qualidade.
- II. Não se deve projetar nenhuma obra de paisagismo sem visitar antes o local onde será executado o projeto.
- III. Não concordar com qualquer imposição da pessoa ou cliente que possa afetar a qualidade do conjunto de obras a serem executadas, evitando consequências desastrosas no futuro.
- IV. Projetar sempre em harmonia com o ambiente, equilibrando a forma e a cor de acordo com a paisagem local.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 4
- D) 3

QUESTÃO 32

O correto manuseio das matérias-primas e equipamentos são fundamentais para o desenvolvimento do trabalho. Para isso, é necessário ter conhecimento das propriedades de cada substância. Os funcionários devem estar devidamente paramentados com os respectivos equipamentos de proteção individual, de acordo com a função exercida e área de trabalho. Os manipuladores não devem utilizar, **EXCETO**:

- A) Cosméticos.
- B) Relógios.
- C) Brincos.
- D) Máscaras.

QUESTÃO 33

São equipamentos de proteção individual usados para evitar o contato das mãos com o produto manipulado. Podem ser de látex (descartáveis) ou de borracha (para substâncias mais tóxicas).

O enunciado acima se refere ao seguinte EPI:

- A) Máscaras protetoras com filtro.
- B) Luvas.
- C) Toucas.
- D) Máscaras.

QUESTÃO 34

São regras éticas que devem ser seguidas por um Auxiliar de Serviços Gerais/Zelador, **EXCETO**:

- A) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- B) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à ordem nas relações humanas.
- C) A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. Tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente significa causar-lhe dano moral.
- D) Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

**QUESTÃO 35**

Significa a capacidade psicológica para sentir o que sentiria uma outra pessoa caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela. Consiste em tentar compreender sentimentos e emoções, procurando experimentar de forma objetiva e racional o que sente outro indivíduo:

- A) Atitude.
- B) Companheirismo.
- C) Empatia.
- D) Amizade.

QUESTÃO 36

São deveres fundamentais do Auxiliar de Serviços Gerais/Zelador:

1. Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
2. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
3. Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
4. Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.

A soma dos itens corretos é:

- A) 9
- B) 10
- C) 6
- D) 7

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa **INCORRETA** a respeito do relacionamento interpessoal.

- A) O conteúdo de um relacionamento interpessoal pode ser de vários níveis e envolver diferentes sentimentos como o amor, compaixão, amizade, etc.
- B) Relacionamento interpessoal é um conceito do âmbito da sociologia e psicologia que significa uma relação entre duas ou mais pessoas.
- C) É um tipo de relacionamento marcado pelo contexto onde ele está inserido, podendo ser um contexto familiar, escolar, de trabalho, mas não o relacionamento de comunidade.
- D) O relacionamento interpessoal implica uma relação social, ou seja, um conjunto de normas comportamentais que orientam as interações entre membros de uma sociedade.

QUESTÃO 38

O Auxiliar de Serviços Gerais/Zelador deve:

- I. Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstando-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
 - II. Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
 - III. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
 - IV. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- É certo o que se afirma em:

- A) II
- B) I, II, III e IV
- C) I, III e IV
- D) II e III

QUESTÃO 39

É uma regra que **NÃO** deve seguida pelo servidor público:

- A) Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- B) Zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- C) Resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- D) Faltar constantemente ao trabalho.

QUESTÃO 40

É usado para evitar que o manipulador traga em seus calçados bactérias, fungos e sujeiras e contaminar as áreas de manipulação.

O texto acima se refere ao:

- A) Capacete.
- B) Jalecos.
- C) Pró-pés.
- D) Óculos de proteção.