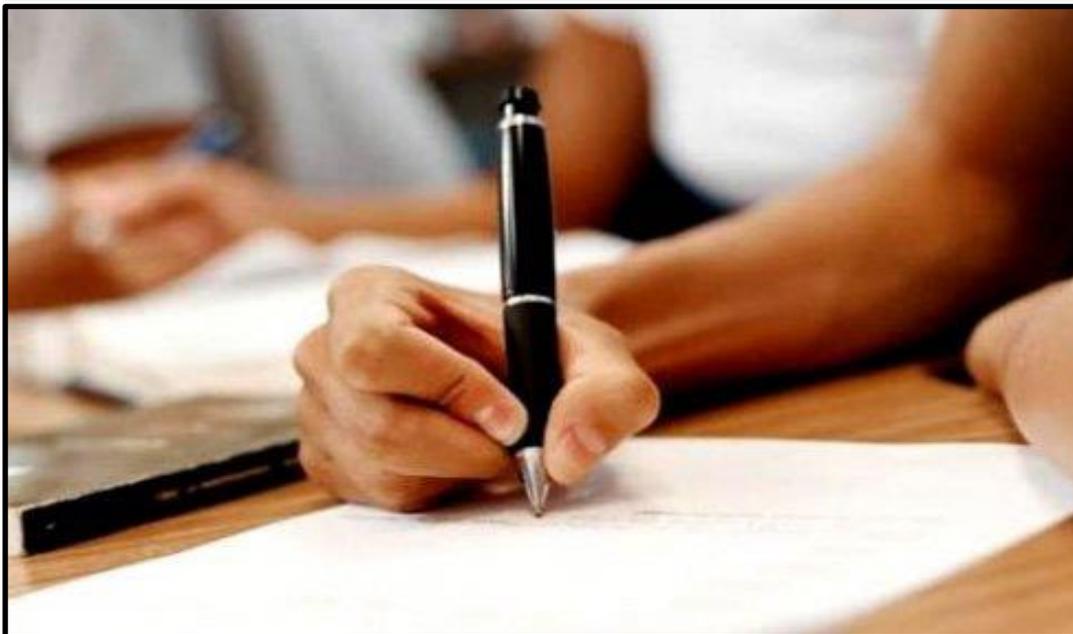


ESTADO DO PIAUÍ  
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO  
PROCESSO SELETIVO PÚBLICO – EDITAL 001/2015

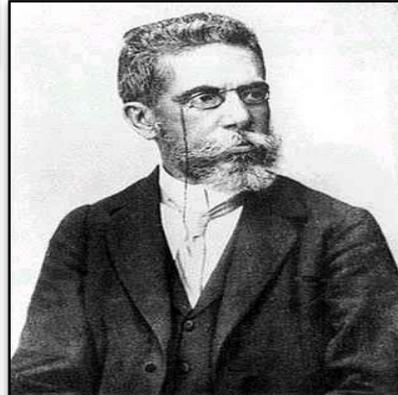


**CARGO:**

**TÉCNICO  
DE  
OPERAÇÕES**

**TURNO: MANHÃ**

**INSTITUTO  
MACHADO DE ASSIS**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
- 02** – A prova consistirá de 70 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
- 03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
- 04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
- 05** – Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 08h e término às 12h.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

SITE:  
[WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR](http://WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR)

Telefone:  
(86) 9438-4081

E-mail:  
IMA.SESCOOP@OUTLOOK.COM

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO(A)

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA**

**SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO**

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |    |    |    |    |    |

**RASCUNHO**

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



## LINGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 20

### Subúrbio

#### Chico Buarque

Lá não tem brisa  
Não tem verde-azuis  
Não tem frescura nem atrevimento  
Lá não figura no mapa  
No avesso da montanha, é labirinto  
É contra-senha, é cara a tapa  
Fala, Penha  
Fala, Irajá  
Fala, Olaria  
Fala, Acari, Vigário Geral  
Fala, Piedade  
Casas sem cor  
Ruas de pó, cidade  
Que não se pinta  
Que é sem vaidade  
Vai, faz ouvir os acordes do choro-canção  
Traz as cabrochas e a roda de samba  
Dança teu funk, o rock, forró, pagode, reggae  
Teu hip-hop  
Fala na língua do rap  
Desbanca a outra  
A tal que abusa  
De ser tão maravilhosa  
Lá não tem moças douradas  
Expostas, andam nus  
Pelas quebradas teus exus  
Não têm turistas  
Não sai foto nas revistas  
Lá tem Jesus  
E está de costas  
Fala, Maré  
Fala, Madureira  
Fala, Pavuna

Fala, Inhaúma  
Cordovil, Pilares  
Espalha a tua voz  
Nos arredores  
Carrega a tua cruz  
E os teus tambores  
Vai, faz ouvir os acordes do choro-canção  
Traz as cabrochas e a roda de samba  
Dança teu funk, o rock, forró, pagode, reggae  
Teu hip-hop  
Fala na língua do rap  
Fala no pé  
Dá uma idéia  
Naquela que te sombreia  
Lá não tem claro-escuro  
A luz é dura  
A chapa é quente  
Que futuro tem  
Aquela gente toda  
Perdido em ti  
Eu ando em roda  
É pau, é pedra  
É fim de linha  
É lenha, é fogo, é foda  
Fala, Penha  
Fala, Irajá  
Fala, Encantado, Bangu  
Fala, Realengo...  
Fala, Maré  
Fala, Madureira  
Fala, Meriti, Nova Iguaçu  
Fala, Paciência...  
(Chico Buarque, música: Subúrbio, álbum  
"Carioca", 2006.)

01) Muitas músicas imprimem, mesmo que implicitamente ou involuntariamente, além da carga emocional, mensagens com uma considerável carga social e política. Assim é a música "Subúrbio", do álbum "Carioca" de 2006, do cantor e compositor Chico Buarque. Após análise textual da canção acima, julgue os itens:

I. O advérbio de lugar "Lá" diz respeito ao subúrbio, o que nos leva a concluir que o sujeito locutor gera seu discurso como se estivesse fora do subúrbio.

II. Na passagem "Lá não figura no mapa", ratifica-se a impressão de que o subúrbio é uma parte ignorada da cidade.

III. A canção não fala apenas de um lugar de vida difícil, de violência, de condenação, de esquecimento, de omissão, mas também de um lugar, que apesar disso, preserva suas tradições e cultura, a exemplo dos ritmos citados: o samba de roda, as cabrochas e o choro-canção, que convivem com o rap, o hip-hop, o funk, o rock.

- (A) Apenas I e II estão corretos  
(B) Apenas II e III estão corretos  
(C) Apenas um dos itens estão corretos  
(D) Todos estão corretos.



02) Ainda sobre a interpretação da música acima, assinale a alternativa incorreta:

- (A) Em "*Casas sem cor/ Ruas de pó, cidade/ Que não se pinta/ Que é sem vaidade*", a descrição é feita com uso de metáforas, que mostram que apesar da vaidade ser um traço humano, a não preocupação com a beleza do lugar demonstra uma distinção com as classes mais abastadas.
- (B) Em "*Lá não tem moças douradas/ Expostas, andam nus/ Pelas quebradas teus exus/ Não tem turistas/ Não sai foto nas revistas*", nesse trecho, como em toda a canção, há comparações com outra parte da cidade, a turística, a que sai nas revistas e em outros veículos de comunicação mostrando belas moças a tomar sol nas praias.
- (C) Em "*Lá tem Jesus/ E está de costas*", o compositor procura exprimir, tão somente, a localização geográfica do subúrbio que se encontra nas favelas, por trás do Cristo Redentor no Rio de Janeiro.
- (D) Em "*Fala, Penha/ Fala, Irajá/ Fala, Encantado, Bangu/ Fala, Realengo*", Chico Buarque faz uso do verbo no imperativo a fim de ordenar que estas favelas tenham chance de serem ouvidas e assim serem notadas, a fim de despertar nos seus ouvintes a consciência crítica de que essas localidades não têm tantas oportunidades.

03) Sabendo que a música sob análise foi escrita em 2006 e que, por conta disso, ainda não acompanhou as mudanças do novo acordo ortográfico, quanto ao uso do hífen, marque a opção em que a palavra retirada do texto não respeita as novas regras ortográficas:

- (A) Contra-senha  
(B) Choro-canção  
(C) Verde-azul  
(D) Claro-escuro

04) Quanto às regras de concordância verbal, marque a alternativa em que a sequência enumera corretamente as frases abaixo:

1. Concordância verbal correta  
2. Concordância verbal incorreta

- ( ) Fui eu que pagou todas as promissórias vencidas.  
( ) Mais de um dos parlamentares se ofenderam com a brincadeira.  
( ) As crianças parece gostarem de estudar.  
( ) Faz dez anos todos os traumas sofridos.

- (A) 1,2,2,2,1  
(B) 2,1,2,2,1  
(C) 2,1,1,1,2  
(D) 1,2,1,2,2

05) Assinale a opção em que a palavra não segue o Novo Acordo Ortográfico:

- (A) Panaceia  
(B) Baiúca  
(C) Antessala  
(D) Mandachuva

06) Marque a alternativa que traz a classificação correta quanto à semântica das palavras em destaque:

- (...) Acordo disposto até nas manhãs chuvosas/ O acordo firmado era benéfico para ambos.  
(...) A cela da delegacia estava imunda / A sele não estava devidamente amarrada ao cavalo  
(...) A descrição feita pela vítima não foi clara / A discrição da dama torna sua postura mais elegante.

- I. Homônimos homófonos  
II. Homônimos homógrafos  
III. Parônimos

- (A) II, I, III  
(B) III, II, I  
(C) I, III, II  
(D) I, II, III

07) Com relação ao estudo de flexão do substantivo quanto ao gênero, assinale a opção correta:

- (A) A palavra artista é sobrecomum.  
(B) a palavra ateu é epiceno  
(C) a palavra criança é comum de dois gêneros  
(D) a palavra jacaré é epiceno.

08) São exemplos de verbos defectivos, exceto:

- (A) Colorir, banir extorquir  
(B) Reaver, precaver, falir  
(C) Doer, acontecer, ocorrer  
(D) Fazer, acender, amar

09) Assinale a alternativa com erro de concordância nominal:

- (A) Havia menos chances no jogo.  
(B) Recebeu bastante críticas.  
(C) Eles estão quites com o colégio.  
(D) Os automóveis custam caro.



10) Marque a opção em que a regência do verbo está correta:

- (A) Assistimos o filme atentamente.
- (B) Aludiu o regulamento.
- (C) O avião procedia de São Paulo.
- (D) Respondeu o amigo com rispidez.

11) Quanto ao uso correto da crase, marque a alternativa correta para completar as lacunas da frase abaixo:

“Informamos \_\_\_ V. Excelência que enviamos \_\_\_ documentação anexa \_\_\_ repartição responsável \_\_\_ prestar \_\_\_ informações requeridas.”

- (A) a, a, à, a, as
- (B) a, à, à, a, às
- (C) à, a, a, à, as
- (D) à, à, a, à, às

12) Na frase “Os trabalhos são péssimos e entre outras coisas demonstram a falta de comprometimento.”, cabem no MÁXIMO:

- (A) 3 vírgulas
- (B) 2 vírgulas
- (C) 1 vírgula
- (D) Nenhuma vírgula

13) Complete a lacuna da frase com a opção correta:

“Eis o motivo \_\_\_ te convoquei. Diga-me \_\_\_ está mentindo.

- (A) porque, por quê.
- (B) por que, porque
- (C) porque, porque
- (D) por que, por que

14) Quanto ao emprego das palavras nas frases, assinale a opção incorreta:

- (A) Ela ficou a cerca de cem metros.
- (B) Marcos Voltou há cerca de um ano.
- (C) Não falava a cerca de futebol.
- (D) Há cerca de mil pessoas na arquibancada.

15) Analise a frase e preencha as lacunas com as palavras que complementam o sentido da melhor forma:

“O dossiê que \_\_\_\_\_ a atuação do \_\_\_\_\_ parlamentar seguiu \_\_\_\_\_ em envelope lacrado, a fim de evitar que fosse \_\_\_\_\_ de fraudulento.”

- (A) discrimina, eminente, incerto, taxado
- (B) discrimina, eminente, inserto, tachado
- (C) discrimina, iminente, inserto, taxado
- (D) discrimina, iminente, incerto, tachado

16) Indique a alternativa correta quanto à flexão de grau do adjetivo na frase: “Seremos tolerantíssimos como seus erros.”

- (A) Comparativo de superioridade.
- (B) Superlativo relativo de superioridade
- (C) Superlativo absoluto analítico
- (D) Superlativo absoluto sintético.

17) “Eu não \_\_\_ vi na assembleia do condomínio. O síndico não \_\_\_ convocou? Não \_\_\_ notificou que era pela manhã? Eu \_\_\_ avisei de que não podia confiar nele.”

A alternativa que preenche corretamente as lacunas é:

- (A) o, o, lhe, o
- (B) lhe, o, o, lhe
- (C) lhe, lhe, o, o
- (D) o, o, lhe, lhe

18) Marque a alternativa em que a oração em destaque é coordenada sindética conclusiva:

- (A) Não só pintava, mas também fazia versos.
- (B) Não saia agora, que vai chover.
- (C) Entregue sua prova, ou ficará com zero.
- (D) Rodrigo revisou toda a matéria; está, pois, preparado.

19) Indique a frase em que o adjunto adnominal é um pronome adjetivo.

- (A) O cão latiu.
- (B) Minha namorada é francesa.
- (C) Tenho três linhas telefônicas.
- (D) Achei um anel de ouro.

20) Qual a função sintática do termo sublinhado em “Abdala tinha confiança no filho”?

- (A) Complemento nominal
- (B) Adjunto adverbial
- (C) Objeto indireto
- (D) Agente da passiva.



## ATUALIDADES – QUESTÕES DE 21 A 25

21) A Lei Nº 12.990, sancionada em 9 junho de 2014, traz em seu preâmbulo o seguinte texto: “Reserva aos ‘CANDIDATOS’ 20% (vinte por cento) das vagas oferecidas nos concursos públicos para provimento de cargos efetivos e empregos públicos no âmbito da administração pública federal, das autarquias, das fundações públicas, das empresas públicas e das sociedades de economia mista controladas pela União”.

Para que o referido texto seja fiel ao disposto na Lei, a palavra CANDIDATO deve ser substituída por:

- (A) Negros.
  - (B) Portadores de Necessidade Especiais - PNE.
  - (C) Grupos sociais vulneráveis.
  - (D) Índios.
- 22) Em 2013 foi realizada a quinta cúpula do BRICS, que consiste em uma reunião referente a relações internacionais da qual fazem parte as cinco nações que compõe o grupo. Não faz parte do BRICS:

- (A) Índia.
- (B) Rússia.
- (C) China.
- (D) Suécia.

23) Dilma Rousseff, em 26 de outubro de 2014, se reelege com 51,57% dos votos válidos. Sobre as eleições presidenciais de 2014, assinale a alternativa correta:

- (A) Dilma disputou o segundo turno com a candidata Marina Silva.
- (B) O candidato à vice-presidência eleito é Eduardo Cunha.
- (C) Também disputaram ao cargo de Presidente da República os candidatos Rui Costa Pimenta, Eymael e Luciana Genro.
- (D) Apesar de José Serra ter sido o nome escolhido pela convenção partidária do PSDB para disputar as eleições, Aécio Neves se tornou o candidato do partido devido a desistência de José Serra à candidatura.

24) No Brasil, somente em janeiro de 2014, foram vendidos cerca de 312,6 mil veículos, incluindo ônibus e caminhões, mas nos meses seguintes houve uma desaceleração, fazendo com que as vendas diárias na primeira quinzena de fevereiro apresentassem queda de 25% em relação ao mês anterior e 18% em comparação ao mesmo período em 2013, podendo estes números interferir negativamente no PIB brasileiro. Para os economistas, tal comportamento dos consumidores em janeiro de 2014 atribui-se:

- (A) Ao recebimento do 13º e 14º salários de alguns segmentos profissionais que antes representavam uma parcela menor no consumo deste produto.
- (B) Ao aumento do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) no início de janeiro, levando os consumidores a adquirirem os últimos veículos com incentivo tributário.
- (C) A abertura de linhas de crédito aos seguimentos sociais de baixa renda.
- (D) A isenção ou diminuição significativa da entrada, associada a desburocratização das pesquisas referentes às restrições de crédito.

25) Em 2014 foi comemorado:

- (A) Os 50 anos da Rede Globo.
- (B) Os 50 anos do Golpe Militar.
- (C) O centenário da Independência do Brasil.
- (D) O centenário de Vinicius de Moraes.

## MATEMÁTICA – QUESTÕES DE 26 A 30

26) Um posto de gasolina na cidade de Belém está oferecendo um desconto de 2% para o cliente que completar o tanque. Se o preço do litro de gasolina é de R\$ 3,13 e o tanque do carro tem capacidade de 60 litros. O valor do desconto foi?

- (A) R\$ 3,75
- (B) R\$ 37,56
- (C) R\$ 3,69
- (D) R\$ 6,26

27) Na eleição para prefeito de uma cidade com 7304 eleitores, 5984 eleitores compareçam às urnas. A porcentagem de eleitores que se abstiveram foi:

- (A) 53%
- (B) 15%
- (C) 18%
- (D) 10%



28) Em uma divisão, o quociente é 798, o divisor é 28 e o resto é o maior possível. O dividendo é:

- (A) 22344
- (B) 22044
- (C) 22360
- (D) 22371

29) Tendo-se dois números "A" e "B", sabemos que um deles está para 5, assim como o outro está para 6, e que eles somados são iguais 352. Pergunta-se: quais são esses números?

- (A) 282 e 70.
- (B) 124 e 228
- (C) 126 e 226.
- (D) 160 e 192.

30) A terça parte de 552 adicionado ao dobro de 284 é igual a:

- (A) 752
- (B) 468
- (C) 837
- (D) 268

### INFORMÁTICA – QUESTÕES DE 31 A 35

31) O MS-Word é conhecido como o mais popular editor de textos do mercado. No Word 2007 para que se selecione um bloco de texto é necessário:

- (A) Utilizar o atalho Ctrl+ B.
- (B) Utilizar o atalho Ctrl+P.
- (C) Arrastar o mouse sobre o texto a ser selecionado, pressionando o botão esquerdo do mesmo.
- (D) Duplo clique à esquerda do parágrafo.

32) No Word 2007, esta aba surge quando criamos um documento novo e estamos introduzindo texto. Inclui comandos e ferramentas relacionados com a formatação básica: tipo de letra, alinhamento, estilos, cores, etc. Trata-se da Aba:

- (A) Início.
- (B) Inserir.
- (C) Layout da Página.
- (D) Referências.

33) No MS-Excel 2007, ao iniciar uma fórmula é necessário utilizar qual sinal para seja possível efetuar o cálculo?

- (A) =
- (B) ]
- (C) #
- (D) :

34) Ao imprimir um documento no MS-Word 2007 com cinco páginas, o Auxiliar de Informática escolheu a opção "Agrupado" e solicitou 3 cópias. A sequência de impressão do documento será:

- (A) Somente a página 5 do documento será impressa.
- (B) As páginas de 1 a 5 do documento serão impressas sequencialmente da mesma forma que nas outras duas cópias.
- (C) Serão impressas três páginas 1 numa mesma folha, três páginas 2 numa mesma folha e assim sucessivamente.
- (D) Será impresso três documentos na forma livreto.

35) O Excel é um editor de planilhas. No Excel 2010, quando uma apresenta os caracteres #####, significa:

- (A) É impossível calcular o resultado da fórmula apresenta.
- (B) O programa não reconheceu o texto da fórmula.
- (C) Uma das células (ou mais) selecionadas para o cálculo da fórmula é inexistente ou inválida.
- (D) A coluna não é larga o bastante para mostrar o conteúdo numérico.

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO QUESTÕES DE 36 A 70

36) Analisado os itens abaixo com relação à finalidade dos arquivos, marque a alternativa correta:

- I. Servem a guarda de documentos que circulam na instituição, utilizando para isso técnicas que permitam o arquivamento ordenado e eficiente;
- II. A garantia de preservação de documentos, por meio de formas adequadas de acondicionamento, considerando temperatura, umidade e demais aspectos que possam danificá-los;
- III. O atendimento aos pedidos de consulta e desarquivamento de documentos pelos diversos setores da instituição, de forma atender rapidamente às demandas pelas informações ali depositadas.



- (A) Apenas o item II está errado.  
(B) Apenas o item III está errado.  
(C) Todos os itens estão corretos.  
(D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- 37) Subsistema da Administração de Materiais responsável pela gestão, negociação e contratação de compras de materiais através do processo de licitação:
- (A) Classificação de Material.  
(B) Controle de Estoque.  
(C) Aquisição de Material.  
(D) Inspeção de Recebimento.
- 38) Com relação à previsão dos estoques são consideradas informações quantitativas com exceção de:
- (A) Variações decorrentes de modismos.  
(B) Crescimento populacional.  
(C) Opinião de gerentes.  
(D) Influência da propaganda.
- 39) Para designar o termo arquivo podem ser usadas algumas terminologias com exceção de:
- (A) Conjunto de documentos.  
(B) Móvel para guarda de documentos.  
(C) Informação.  
(D) Títulos de periódicos.
- 40) Com relação ao controle de material é correto afirmar:
- (A) Fornecer informações adequadas ao controle de curto, médio e longo prazo, das necessidades de vendas e prazos.  
(B) Assegurar o suprimento de matéria prima, material auxiliar, peças e insumos ao processo de fabricação de acordo com as necessidades organizacionais.  
(C) Manter os custos em níveis econômicos elevado, levando em conta os volumes de materiais, estoques, recursos e seu efeito sobre o custo de venda do produto.  
(D) Manter níveis elevados e que otimizem os custos de atendimento de estoques e manutenção da demanda.

- 41) O cooperativismo prega a ação conjunta como forma de organização e ação econômicas, agrupando pessoas ou grupos de indivíduos que têm o mesmo interesse, a fim de obter vantagens comuns em suas atividades de produção, reduzindo custos, obtendo melhores condições de prazo e preço e edificando instalações de uso comum. Dentre os precursores do cooperativismo, está Willian King, pois este viu na cooperação o procedimento para eliminar os males da sociedade moderna e criar melhores formas de vida. Em 1827, fundou uma cooperativa em Brighton. Willian King se dedicou ao cooperativismo de:
- (A) Trabalho  
(B) Crédito  
(C) Educacionais  
(D) Consumo
- 42) Como movimento moderno, o cooperativismo apareceu no século XIX, contrapondo-se às mazelas econômicas e sociais provocadas pela Revolução Industrial. É considerado o pai do cooperativismo. Ele combateu o lucro e a concorrência, por considerá-los os principais responsáveis pelos males e injustiças sociais. Investiu em inúmeras iniciativas de organização dos trabalhadores. Preocupado com as condições de vida do proletariado inglês, fundou escolas para filhos de operários, conhecido como o "pai do cooperativismo", o enunciado refere-se afaz referência a:
- (A) Phelippe Josephn Benjamins Buchez  
(B) Louís Blanc  
(C) François Marie Charles Fourier  
(D) Robert Owen
- 43) Os princípios cooperativos são as linhas orientadoras através das quais as cooperativas levam os seus valores à prática. Princípio adotado a partir de 1966, preconiza que a união e a cooperação sejam realizadas não apenas entre os membros de uma cooperativa, mas também pelas cooperativas entre si, através de estruturas locais, regionais, nacionais e até internacionais. Trata-se do princípio de:
- (A) Interesse pela comunidade.  
(B) Participação econômica.  
(C) Autonomia e independência.  
(D) Intercooperação.



44) O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - SESCOOP é integrante do Sistema Cooperativista Nacional e tem como Missão:

- (A) Divulgar a doutrina e a filosofia cooperativistas como forma de desenvolvimento integral das pessoas.
- (B) Organizar, administrar e executar o ensino de formação profissional, a promoção social dos empregados de cooperativas, cooperados e de seus familiares, e o monitoramento das cooperativas em todo o território nacional.
- (C) Promover a cultura cooperativista e o aperfeiçoamento da gestão para o desenvolvimento das cooperativas brasileiras.
- (D) Estabelecer e difundir metodologias adequadas à formação profissional e promoção social do empregado de cooperativa, do dirigente de cooperativa, do cooperado e de seus familiares.

45) O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP atua em três áreas prioritárias. São elas:

- (A) Capacitação e promoção profissional; direcionamento estratégico de cooperativas; controle social.
- (B) Aprendizado permanente; propagação de princípios humanísticos e universais; criação e fiscalização de cooperativas.
- (C) Educação profissional; processos educativos, com vistas à inclusão social; gerenciamento e a operacionalização de tecnologias.
- (D) Ensino de formação profissional; organização e promoção social; monitoramento / desenvolvimento das cooperativas.

46) No Brasil existem cooperativas em 13 setores da economia. Todas representadas pela Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) nacionalmente e pelas organizações estaduais nas unidades da federação. Em se tratando do Ramo Trabalho, assinale a alternativa correta:

- (A) Cooperativas dedicadas à compra em comum de artigos de consumo para seus cooperados. Se subdividem em fechadas e abertas.
- (B) Cooperativas constituídas por pessoas que precisam ser tuteladas ou que se encontram em situações de desvantagem nos termos da Lei 9.867, de 10 de novembro de 1999.
- (C) Cooperativas que se dedicam à organização e administração dos interesses inerentes à atividade profissional dos trabalhadores associados para prestação de serviços não identificados com outros ramos já reconhecidos.

(D) Cooperativas dedicadas à produção de um ou mais tipos de bens e produtos, quando detenham os meios de produção

47) Sobre as entidades que compõem o Sistema S, assinale a alternativa incorreta:

- (A) São entidades oficializadas pelo estado e integram a administração pública indireta
- (B) SESI, SESC, SENAC, SEST, SENAI, SENAR e SEBRAE são entidades que compõem o sistema S.
- (C) As entidades do Sistema S não prestam serviço público delegado pelo Estado, mas atividade privada de interesse público.
- (D) As entidades do Sistema S administrar verbas decorrentes de contribuições parafiscais.

48) Dentre as modalidades do Processo Administrativo, o de outorga:

- (A) São aqueles em que o poder público autoriza o exercício de direito individual.
- (B) São os que abrangem atividade sujeita a fiscalização.
- (C) São os processos que envolvem assuntos da própria Administração.
- (D) São os que tratam de interesses pessoais de um indivíduo.

49) Movimento, filosofia de vida e modelo socioeconômico capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social. Seus referenciais fundamentais são: participação democrática, solidariedade, independência e autonomia. O enunciado refere-se:

- (A) Associativismo.
- (B) Gestão participativa.
- (C) Divisão social do trabalho.
- (D) Cooperativismo.

50) Segundo a História do Cooperativismo, a primeira cooperativa moderna do mundo surgiu na Inglaterra, por volta do ano de 1844, ela criou os princípios morais e a conduta que são considerados, até hoje, a base do cooperativismo autêntico. E ficou conhecida como:

- (A) Corporate Louís Blanc
- (B) Frente Parlamentar do Cooperativismo.
- (C) St. Mary's Bank Credit Union of Manchester.
- (D) Sociedade dos Probos de Rochdale.

CARGO: TÉCNICO DE OPERAÇÕES  
NÍVEL MÉDIO



51) O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - SESCOOP foi criado:

- (A) Pela Medida Provisória nº 1.715/1998.
- (B) Pela Lei Federal nº 5.764/1971.
- (C) Pelo Decreto nº 3.017/1999.
- (D) Pela Constituição Federal de 1988.

52) Periodista, historiador e político francês, ele estabeleceu as bases das cooperativas de trabalho e, em particular daquelas vinculadas às pequenas indústrias ou artesanais. Sua obra prática consistiu na organização de duas entidades que operaram nos ramos artesanais da marcenaria (1832) e joalheria (1834). Seu trabalho doutrinário alcançou considerável difusão e influência, pois soube caracterizar adequadamente as cooperativas de trabalho dando-lhes normas que se aplicam até hoje. Trata-se:

- (A) Padre jesuíta Theodor Amstadt.
- (B) Philippe Buchez.
- (C) Karl Marx.
- (D) Saint-Simon

53) Controlar é saber se o que foi planejado e organizado está dando os resultados esperados, é medir o sucesso ou insucesso de todo o Processo Administrativo. É fundamental o controle para garantir a eficiência e eficácia. Podemos destacar como elemento de controlar:

- (A) Estabelecer historicidade e comparabilidade
- (B) Estabelecer confiabilidade com precisão
- (C) Estabelecer padrão de desempenho
- (D) Estabelecer atividades específicas ao alcance dos objetivos planejados

54) Por definição arquivos são conjuntos organizados de documentos, produzidos ou recebidos e preservados por instituições públicas ou privadas, ou ainda por pessoas.

Julgue os itens a seguir:

- I. Os arquivos podem ser classificados em três tipos: ativo, inativo e passivo. A esses tipos relaciona-se a frequência do uso ou consulta.
- II. Arquivo inativo são documentos que nunca ou pouquíssimas vezes são consultados.
- III. O arquivo ativo guarda documentos que são utilizados com muita frequência e documentos em processo de conclusão.

É correto o que se afirma apenas em:

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I, II, III.

55) São princípios do Processo Administrativo, exceto:

- (A) Informalismo.
- (B) Publicidade.
- (C) Garantia de Defesa.
- (D) *Autoexecutoriedade*.

56) A gestão de estoque entende que a quantidade de estoque parado é capital parado. Estoque é a quantidade de um determinado item para atender determinado nível de demanda. Há várias razões para manter o estoque, exceto:

- (A) Melhorar o nível de serviço.
- (B) Incentivar economias de produção.
- (C) Proteger a empresa de incertezas na demanda.
- (D) A aplicação reserva de valores e a despesa sem prévio empenho.

57) Todo documento, ao término de seu ciclo vital, deverá ser encaminhado a sua destinação final. Qual a destinação de um documento que tiver valor histórico?

- (A) Classificação
- (B) Eliminação
- (C) Guarda permanente
- (D) Distribuição

58) Julgue os seguintes itens:

- I. Arquivo tem objetivo funcional e a biblioteca tem objetivo cultural.
- II. O arquivo tem números exemplares de cada documento e a biblioteca um único.
- III. Quanto à forma de ingresso de documentos na instituição a doação, compra e permuta fazem parte do arquivo enquanto o recebimento e a produção fazem parte da biblioteca.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

59) Levando em conta a natureza do assunto tratado em um documento, um documento de natureza Reservado é:

- (A) Aquele que seu assunto não deve ser do conhecimento do público, em geral.
- (B) Aquele seu assunto exige alto grau de segurança, mas pode ser de conhecimento de pessoas funcionalmente autorizadas para tal, ainda que não estejam intimamente ligadas ao seu estudo ou manuseio.



- (C) Aquele de conhecimento restrito e que, por isso, requer medidas especiais de salvaguarda para sua divulgação e custódia.  
(D) Aquele cuja divulgação não prejudica a administração.

60) Denominação atribuída aos setores encarregados do recebimento, registro, distribuição e movimentação e expedição de documentos. É também o nome atribuído ao número de registro dado ao documento ou, ainda, ao livro de registro de documentos recebidos e expedidos:

- (A) Arquivos corrente.  
(B) Expedição.  
(C) Arquivamento  
(D) Protocolo.

61) Segundo a norma NBR 6027, da ABNT (2002), a "enumeração das principais divisões, seções e outras partes de um documento, na mesma ordem em que a matéria nele se sucede" recebe o nome de:

- (A) Índice.  
(B) Índice geral.  
(C) Índice sistemático.  
(D) Sumário.

62) A Classificação Decimal de Dewey (CDD) organiza todo o conhecimento em dez classes principais que, com exclusão da primeira (000 Computadores, informação e referência geral), prosseguem do metafísico (filosofia e religião) ao mundano (história e geografia). Observando as dez categorias indicadas no quadro abaixo, escolha a alternativa que completa respectivamente as categorias que faltam:

|                          |
|--------------------------|
| 000 GENERALIDADES        |
| 100 _____                |
| 200 RELIGIÃO             |
| 300 CIÊNCIAS SOCIAIS     |
| 400 _____                |
| 500 CIÊNCIAS PURAS       |
| 600 CIÊNCIAS APLICADAS   |
| 700 _____                |
| 800 LITERATURA           |
| 900 HISTÓRIA E GEOGRAFIA |

A sequência correta dos itens é:

- (A) Física, Química e Biologia.  
(B) Filosofia, Línguas e Artes.  
(C) Gramática, Retórica e Dialética.  
(D) Ética, Lógica e Gramática.

CARGO: TÉCNICO DE OPERAÇÕES  
NÍVEL MÉDIO

63) O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo - SESCOOP é integrante do Sistema Cooperativista Nacional. Sobre seus objetivos, assinale a alternativa correta:

- (A) Promover e realizar estudos, pesquisas e projetos relacionados ao desenvolvimento humano, ao monitoramento e à promoção social, de acordo com os interesses das sociedades cooperativas e de seus integrantes.  
(B) Desenvolver e disseminar a cultura de transporte, promovendo a melhoria da qualidade de vida e do desempenho profissional do trabalhador, bem como a formação e a qualificação de novos profissionais para eficiência e eficácia dos serviços a serem prestados à sociedade.  
(C) Consolidar-se como a instituição líder nacional em educação profissional e tecnológica e ser reconhecida como indutora da inovação e da transferência de tecnologias para a indústria, atuando com padrão internacional de excelência.  
(D) Promover o aperfeiçoamento da gestão, a capacitação empresarial e a interação entre as empresas e os centros de conhecimento, contribuindo para a competitividade da indústria brasileira.

64) Organização de pessoas que se baseia em valores de ajuda mútua e responsabilidade, democracia, igualdade, equidade e solidariedade. Seus objetivos econômicos e sociais são comuns a todos. Trata-se de:

- (A) Comunidade.  
(B) Associação.  
(C) Cooperativa.  
(D) Cooperação.

65) Como toda forma organizada de gestão, uma cooperativa tem por trás uma estrutura sólida e bem dividida. É importante ainda conhecer e entender a estrutura comum das cooperativas, sobre a Assembleia Geral, assinale a alternativa correta:

- (A) Realizada obrigatoriamente uma vez por ano, no decorrer dos três primeiros meses, após o encerramento do exercício social, para deliberar sobre prestações de contas, relatórios, planos de atividades, destinações de sobras, fixação de honorários, cédula de presença, eleição do Conselho de Administração e Fiscal, e quaisquer assuntos de interesse dos cooperados.



- (B) Órgão supremo da cooperativa que, conforme o prescrito da legislação e no Estatuto Social, tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade. Além da responsabilidade coletiva que se expressa pela reunião de todos, ou da maioria, nas discussões e nas deliberações.
- (C) Formada por três membros efetivos e três suplentes, eleitos para a função de fiscalização da administração, das atividades e das operações da cooperativa, examinando livros e documentos entre outras atribuições. É um órgão independente da administração.
- (D) Formado por cooperados no gozo de seus direitos sociais, com mandatos de duração (no máximo 4 anos) e de renovação estabelecidos pelo Estatuto Social. Órgão superior da administração da cooperativa. É de sua competência a decisão sobre qualquer interesse da cooperativa e de seus cooperados nos termos da legislação.
- 66) Conforme a dimensão e objetivos uma sociedade cooperativa se enquadra em classificação específica. Ao todo são três tipos:
- (A) Singular, mista e central.  
(B) Gestão democrática, confederação e federação.  
(C) Educação, formação e mista.  
(D) Singular, central e federação, confederação.
- 67) Para formar uma cooperativa é necessário que as pessoas interessadas estejam conscientes do que pretendem. São direitos do cooperado, exceto:
- (A) Zelar pela imagem da cooperativa.  
(B) Participar do rateio das perdas, se ocorrerem e das despesas da cooperativa.  
(C) Receber retorno de sobras apuradas no fim do ano.  
(D) Pagar suas quotas-parte em dia.
- 68) Em caso de incompatibilidade de objetivos dentro de uma cooperativa, o cooperado poderá ser demitido. Isso ocorre quando:
- (A) O associado de livre e espontânea vontade requer, por escrito, seu pedido de afastamento da cooperativa.  
(B) Ocorre por dissolução da pessoa jurídica ou por morte da pessoa física.  
(C) O cooperado deixa de atender aos requisitos estatutários de ingresso ou permanência na cooperativa.  
(D) Por decisão e aprovação do Conselho de Administração, por desrespeito à lei, ao estatuto ou às normas internas da cooperativa.

- 69) Estudiosos da Inglaterra, França, Alemanha e outras nações da Europa, deixam experiências e obras capazes de motivar o surgimento de uma nova ordem socioeconômica conduzindo à reformulação comunitária, em busca da felicidade individual e do bem-estar. São precursores do Cooperativismo, exceto:

- (A) William King.  
(B) François M. C. Fourier  
(C) John Stuart Mill.  
(D) Joseph Proudhon.

- 70) Não é uma das áreas de prioritárias de atuação do SESCOOP:

- (A) Ensino de formação profissional.  
(B) Promoção da melhoria da qualidade de vida do trabalhador.  
(C) Monitoramento / desenvolvimento das cooperativas.  
(D) Organização e promoção social.