



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRADOR
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

TURNO: TARDE

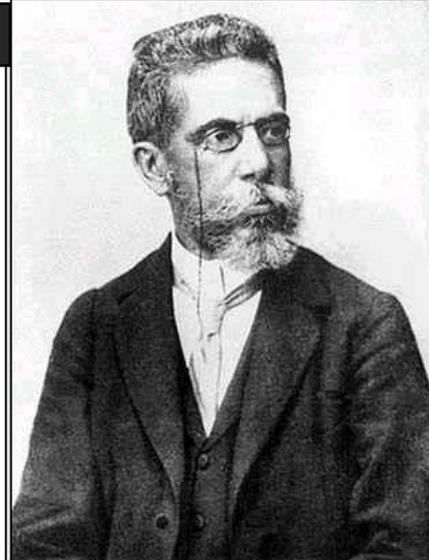


CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 14h e término às 17h.

NOME DO CANDIDATO:



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE MIRADOR - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

A culpa é de Darwin

1 Já quase a metade dos brasileiros (48,5%) está com excesso de peso. Isso é um problema sério. Ao que parece, seguimos a mesma rota dos EUA, onde a epidemia de obesidade teve início e a proporção de gordos já beira os 75%.

2 Num estudo de 2005, o biodemógrafo Stuart Olshansky prognosticou que as doenças associadas ao sobrepeso poderão fazer com que, contrariando uma tendência de 200 anos, o aumento da longevidade seja revertido. Daqui até 2050, os bebês norte-americanos poderão ter uma expectativa de vida menor que a de seus pais.

3 E, a menos que uma droga milagrosa venha a ser descoberta, é pouco provável que as políticas públicas costumeiras tragam grandes resultados. O primeiro alerta geral antiobesidade dos EUA foi lançado em 2001. Dez anos depois, a prevalência havia aumentado quase dez pontos percentuais, assim como o número de refeições feitas em fast foods, que subiu 50%. Só o que caiu foi o total de pessoas que tentam alguma dieta.

4 A culpa é de Darwin, com uma ajudinha da tecnologia. Nossos corpos e cérebros foram moldados para sobreviver nas savanas africanas num tempo em que a próxima refeição era uma incerteza. Fomos programados para ter fome, muita fome, e estocar com eficiência calorias sobressalentes na forma de tecido adiposo.

5 O mundo mudou, mas não a nossa genética. Não precisamos mais caçar nossas refeições. Nós as obtemos em supermercados e restaurantes, em porções generosas e com pouquíssimo esforço. Pior, desenvolvemos técnicas para refinar açúcares, concentrar gorduras e extrair de cada alimento o que ele tem de pior - e de mais gostoso também.

6 O que o McDonald's fez foi apenas reunir todos os estímulos supernormais por que ansiamos em produtos suculentos e baratos como o Big Mac.

7 A obesidade é uma doença crônica, incurável e intratável porque vencê-la exige passar por cima de todos os nossos instintos alimentares.

Hélio Schwartzman

Extraído de: <http://www1.folha.uol.com.br/fsp/opiniao/36366-a-culpa-e-de-darwin.shtml>

QUESTÃO 01

O assunto principal do texto é:

- A) As medidas de contenção para proibir o consumo de gordura pelas pessoas obesas no mundo.
- B) A expansão das empresas de fast food e os hábitos alimentares modernos.
- C) A responsabilidade de Darwin e da tecnologia no aumento extremo de peso em pessoas obesas.
- D) O problema de saúde pública que constitui o aumento de pessoas obesas ou com sobrepeso.

QUESTÃO 02

O que NÃO prognosticou o estudo do biodemógrafo Stuart Olshansky foi:

- A) Uma tendência contrária à atual na expectativa de vida.
- B) Que bebês norte-americanos poderão não viver tanto quanto seus pais.
- C) O aumento da longevidade em bebês.
- D) Uma diminuição da expectativa de vida.

QUESTÃO 03

O primeiro alerta geral antiobesidade dos EUA foi lançado em 2001 e direta ou indiretamente só NÃO teve como consequência:

- A) O crescimento no percentual de pessoas obesas.
- B) A ampliação no índice de pessoas com obesidade.
- C) O insucesso das políticas públicas tradicionais no combate à obesidade.
- D) A ampliação no número de pessoas que fazem dietas.

QUESTÃO 04

Na passagem “Fomos programados para ter fome, muita fome, e estocar com eficiência calorias **sobressalentes...**” (4º parágrafo), o termo destacado foi grafado com ‘ss’ da mesma forma que:

- A) Pretenssão.
- B) Compresssão.
- C) Escanssão.
- D) Contenssão.



QUESTÃO 05

Em "... e estocar com **eficiência** calorias..." (4º parágrafo), assinale a opção que contém a regra utilizada para acentuar a palavra em negrito.

- A) Oxítone terminada em -ia.
- B) Proparoxítone terminada em -ia.
- C) Paroxítone terminada em ditongo oral.
- D) Oxítone terminada em ditongo nasal.

QUESTÃO 06

A opção que contém uma palavra escrita **incorretamente** é:

- A) A névoa impedia que se encherassem os carros.
- B) Ganhei uma gorjeta por empacotar as compras.
- C) Os senadores rejeitaram a proposta de emenda.
- D) O deputado parecia muito desequilibrado em seu discurso.

QUESTÃO 07

A regência verbal violou o padrão da norma culta na opção:

- A) As medidas para emagrecimento não lhe agradaram muito.
- B) A exposição a que assistimos deixou as pessoas obesas perplexas.
- C) Poucos obedecem esta ordem: façam dieta e aumentem a saúde.
- D) Esta campanha visa ao fim da obesidade mórbida.

QUESTÃO 08

Observe a passagem: "A obesidade é uma doença crônica, incurável e intratável porque **vencê-la** exige passar por cima de todos os nossos instintos alimentares." (7º parágrafo). A correta classificação morfológica do termo destacado é:

- A) Pronome pessoal oblíquo átono.
- B) Pronome pessoal.
- C) Pronome possessivo.
- D) Pronome interrogativo.

QUESTÃO 09

Em uma das opções abaixo há um flagrante **erro** de grafia. Assinale-a.

- A) Explanamos bem o assunto, por isso merecemos nota máxima.
- B) O motivo da displicência era ele ser uma excessão dentre os outros.
- C) O estorno feito pelo caixa é escusável tendo em vista a situação.
- D) O catalisador que ajeitaram deu problema novamente.

QUESTÃO 10

Na passagem: "O mundo mudou, mas não a nossa genética." (5º parágrafo). A utilização da vírgula nesse trecho é:

- A) Opcional para separar ou não a oração subordinada adverbial da oração principal.
- B) Opcional para separar orações subordinadas substantivas ou não.
- C) Obrigatória para separar orações coordenadas.
- D) Proibida entre orações subordinadas.

QUESTÃO 11

Observe o trecho "Nós **as** obtemos em supermercados e restaurantes, em porções generosas..." (5º parágrafo), sobre o termo destacado identifique sua classe gramatical e a quem ele se refere.

- A) Pronome – refeições.
- B) Adjetivo – caçar.
- C) Conjunção – mundo.
- D) Interjeição – supermercado.

QUESTÃO 12

Em relação ao trecho: "O que o McDonald's fez foi apenas reunir todos os estímulos supernormais..." (6º parágrafo).

A concordância do verbo fazer foi feita corretamente acima bem como nas opções abaixo, **exceto** em:

- A) A obesidade fará em breve mais vítimas que a segunda guerra mundial.
- B) Só faremos o que foi acordado se cumprirmos também nossas exigências.
- C) Deus disse: "Faça-se a luz!" E a luz foi feita.
- D) Hoje fazem cem anos que o Santos Futebol Clube foi fundado.

QUESTÃO 13

Assinale a opção em que a palavra é acentuada pelo mesmo motivo que o vocábulo **cômico**.

- A) Vulnerável.
- B) Prótons.
- C) Alguém.
- D) Próximo.

QUESTÃO 14

Na passagem "A maldade, como já disse aqui, está no DNA do ser humano, se não se expressa **cotidianamente**, está aí quietinha, pronta para dar as caras." (3º parágrafo)

Podemos substituir o termo destacado por uma expressão sinônima que é:

- A) No crepúsculo.
- B) No fim do dia.
- C) No dia-a-dia.
- D) No início do dia.

QUESTÃO 15

A opção em que o par de palavras não se relaciona com base na sinonímia é:

- A) deferir = atender
- B) flagrante = evidente
- C) cessar = anular
- D) cessão = interrupção

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um número pertence ao conjunto dos Inteiros (Z).

- A) 842
- B) - 15.578
- C) 65.478
- D) - 5,4

QUESTÃO 17

32 % de 841 é igual a:

- A) 268,47
- B) 269,12
- C) 284,14
- D) 247,9

QUESTÃO 18

12 homens levam 4 dias para construir o muro de uma determinada residência. Se for mantida a mesma proporção de trabalho do grupo anterior, quantos dias 24 homens levariam para construir esse muro?

- A) 2 dias e meio.
- B) 2 dias.
- C) 3 dias.
- D) 1 dias.

QUESTÃO 19

Uma milha terrestre equivale a quantos metros?

- A) 1.698 metros.
- B) 1.609 metros.
- C) 1.852 metros.
- D) 1.873 metros.

QUESTÃO 20

A temperatura de 5°C (cinco graus Celsius) equivale a que temperatura em graus Fahrenheit?

- A) 48°F.
- B) 41°F.
- C) 25°F.
- D) 37°F.

CÁLCULOS



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

A lavanderia dentro do complexo hospitalar é bastante importante, pois da eficácia de seu funcionamento depende a eficiência do hospital, refletindo-se especialmente nos seguintes aspectos, dentre outros:

- I. Racionalização de tempo e material.
- II. Recuperação, conforto e segurança do paciente.
- III. Facilidade, segurança e conforto da equipe de trabalho.
- IV. Controle das infecções.

É correto o que se afirma em:

- A) I, III e IV
- B) I, II, III e IV
- C) II e IV
- D) I e III

QUESTÃO 22

A respeito do planejamento de uma lavanderia hospitalar, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) O planejamento de uma lavanderia hospitalar depende de suas funções e complexidade de ações.
- B) O planejamento de uma lavanderia hospitalar depende do aspecto econômico das instalações.
- C) A roupa limpa é dispensável ao funcionamento eficiente de um hospital.
- D) As alternativas “A” e “B” estão corretas.

QUESTÃO 23

A área suja de uma lavanderia é utilizada para:

- A) Separação e lavagem das roupas.
- B) Acabamento das roupas.
- C) Guarda das roupas limpas.
- D) Somente separar as roupas sujas das limpas.

QUESTÃO 24

A respeito da organização da mesa em um jantar e das noções gerais sobre o serviço de copa, assinale a opção **ERRADA**.

- A) Escolha toalhas de mesa que combinem com o evento para a mesa do banquete.
- B) Se o evento for um casamento, provavelmente terá uma cor específica. Mantenha o mesmo esquema de cores, de modo que o buffet não fique destoante.
- C) Se o evento tiver um tema cultural, use as cores do país ou itens representativos para enfeitar a mesa.
- D) Para um evento com tema havaiano, não é necessário alinhar as mesas com uma saia de grama.

QUESTÃO 25

Para se determinar a exata quantidade e peso da roupa em um hospital faz-se necessário conhecer:

- A) O número total de leitos do hospital e sua taxa de ocupação.
- B) Somente o número total de leitos do hospital.
- C) Somente a taxa de ocupação dos leitos do hospital.
- D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 26

São funções do Auxiliar de Serviços gerais, **EXCETO**:

- A) Manter arrumado o material sob sua guarda.
- B) Cumprir e fazer cumprir o Regulamento, o Regimento, Instruções, Ordens e Rotinas de Serviço do estabelecimento de saúde.
- C) Comunicar ao superior imediato qualquer irregularidade verificada, bem como a necessidade de consertos e reparos nas dependências, móveis e utensílios que lhe cabe manter limpos com boa aparência.
- D) Controlar a entrada e saída de visitantes e equipamentos.

QUESTÃO 27

São deveres fundamentais do servidor público:

- I. Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum;
- II. Abster-se, de forma relativa, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei;
- III. Retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo;
- IV. Ter respeito à hierarquia, porém sem nenhum temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal;

Está correto o que afirma em:

- A) I, II, III e IV
- B) I e IV
- C) I, II e III
- D) II e IV



QUESTÃO 28

Na realização das suas atividades, o Auxiliar de Serviços Gerais deve:

- A) Ter boa vontade.
- B) Ser cortês.
- C) Ter cuidado ao tratar com o bem público.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 29

A lavanderia de um hospital deve estar localizada preferencialmente no pavimento térreo, junto à área de serviços gerais. Para conferir-lhe a mais correta e adequada localização, deve-se considerar os seguintes aspectos:

- I. Distâncias, considerando os diversos fatores, como: tempos e movimentos, ruídos e vibrações, odores, calor, risco de contaminação e etc.
 - II. Transporte e circulação da roupa (vertical ou horizontal).
 - III. Demanda das unidades do hospital.
- É correto o que se afirma em:

- A) II
- B) I, II e III
- C) III
- D) I e III

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma atribuição do Auxiliar de Serviços Gerais.

- A) Executar trabalhos auxiliares de natureza simples, tais como horticultura e jardinagens.
- B) Efetuar limpeza, higienização e conservação dos locais de trabalho em geral, inclusive ambulatórios, hospitais, auditórios e outras dependências.
- C) Executar serviços de copa e cozinha.
- D) Prestar atendimento telefônico, dando informações ou buscando autorização para a entrada de visitantes.

QUESTÃO 31

Assinale a opção **FALSA** sobre as regras deontológicas no serviço público.

- A) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- B) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- C) O servidor público poderá desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto.
- D) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

QUESTÃO 32

O Auxiliar de Serviços Gerais **NÃO** deve:

- A) Ter ética no serviço público.
- B) Ter empatia com os outros.
- C) Chegar atrasado ao local de trabalho.
- D) Realizar todas as suas funções de forma adequada.

QUESTÃO 33

A água de consumo é classificada, sob o ponto de vista higiênico:

- I. Pura ou potável - Pode ser consumida sem perigo e está isenta de poluição e de contaminação.
- II. Poluída – Apresenta alteração das características físicas normais próprias da água de consumo ou sofre modificações químicas.
- III. Contaminada – Contém germes patogênicos, capazes de causar doença no homem, produtos químicos tóxicos ou materiais radioativos.

É correto o que se afirma em:

- A) I
- B) II
- C) I, II e III
- D) II e III

QUESTÃO 34

A água para consumo humano deve manter-se a uma temperatura entre:

- A) 7º e 16º C.
- B) 4º e 12º C.
- C) 2º e 10º C.
- D) 10º e 22º C.

QUESTÃO 35

A respeito do cuidado com o tratamento da água para consumo humano, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Caso não seja possível ferver a água, obtenha água de uma fonte que não tenha sido contaminada por esgoto e realize a filtração. Entretanto, não deve-se colocar hipoclorito de sódio (2,5%).
- B) Sempre filtre (com filtro doméstico, coador de papel ou pano limpo) e ferva a água antes de beber. A fervura da água elimina bactérias, vírus e parasitas que podem causar doenças; por isso, é o método preferencial para tratamento da água de consumo humano.
- C) Ao utilizar água de poço, rios (que não seja da distribuição pública, ou seja, tratada) ou durante uma inundação é possível que a água e os alimentos não estejam em condições adequadas de consumo, exigindo, desta forma, procedimentos básicos para garantir sua qualidade para o consumo.
- D) A água pode transmitir doenças para as pessoas, especialmente para as crianças. Quando por exemplo, a origem da água é duvidosa ou uma cisterna é mal construída, é necessário protegê-la de possíveis contaminações e ainda desinfetar a água do poço.



QUESTÃO 36

Todas as alternativas a seguir apresentam ações realizadas por um Auxiliar de Serviços Gerais, **SALVO**:

- A) Recebimento e envio de correspondências ao setor de licitações e contratos.
- B) Verificar a existência de material de limpeza e alimentação e outros itens relacionados com seu trabalho, comunicando ao superior imediato a necessidade de reposição, quando for o caso.
- C) Abrir e fechar portas e janelas da repartição nos horários regulamentares, responsabilizando-se pela entrega das chaves.
- D) Preparar e servir café e chá à chefia, visitantes e servidores do setor; Lavar copos, xícaras e cafeteiras, coadores e demais utensílios de cozinha.

QUESTÃO 37

São doenças comumente relacionadas com a água contaminada:

- I. Hepatite A.
- II. Intoxicação causada por agentes químicos.
- III. Cólera.
- IV. Febre tifóide.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

QUESTÃO 38

O Auxiliar de Serviços Gerais deve:

- A) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- B) Apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- C) Utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.
- D) Retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.

QUESTÃO 39

O rodo é utilizado para remoção de água, limpeza de piso com pano de chão e varredura úmida. Deve ser do tipo profissional com cabos longos de madeira, PVC ou alumínio. Acerca da limpeza e conservação dos rodos, marque a opção **ERRADA**.

- A) Deve-se colocar o rodo para ser desinfetado por meio de imersão em Hipoclorito de Sódio 1% por 2 horas.
- B) Deve-se lavar o rodo com água e detergente neutro.
- C) Deve-se enxaguar o rodo.
- D) Deve-se colocar o rodo para secar pendurado pelo cabo.

QUESTÃO 40

Observe os itens a seguir relacionados à utilização de materiais na limpeza, desinfecção e preservação de ambientes:

- I. Não utilizar anéis, pulseiras, relógios e outros adornos.
- II. Deve-se começar a limpeza do fundo dos recintos, salas, corredores e prosseguir em direção à saída.
- III. Os uniformes devem ser mantidos limpos e em bom estado de conservação.
- IV. Remover o lixo, as roupas sujas e o material usado antes de iniciar a limpeza do recinto.

Está correto o que se afirma em:

- A) I, II e IV
- B) I, II, III e IV
- C) II e IV
- D) I e III