

**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - MA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**AUXILIAR  
OPERACIONAL DE  
SERVIÇOS DIVERSOS**

**TURNO: TARDE**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D e E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 14h e término às 18h.

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA / CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO DO RIO PRETO-MA**

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

**FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova**



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 10

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### PNEU FURADO

O carro estava encostado no meio-fio, com um pneu furado. De pé ao lado do carro, olhando desconsoladamente para o pneu, uma moça muito bonitinha.

Tão bonitinha que atrás parou outro carro e dele desceu um homem dizendo: "Pode deixar". Ele trocava o pneu.

- Você tem macaco? - perguntou o homem.

- Não - respondeu a moça.

- Tudo bem, eu tenho - disse o homem - Você tem estepe?

- Não - disse a moça.

- Vamos usar o meu - disse o homem.

E pôs-se a trabalhar, trocando o pneu, sob o olhar da moça.

Terminou no momento em que chegava o ônibus que a moça estava esperando. Ele ficou ali, suando, de boca aberta, vendo o ônibus se afastar.

Dali a pouco chegou o dono do carro.

- Puxa, você trocou o pneu pra mim. Muito obrigado.

- É. Eu... Eu não posso ver pneu furado. Tenho que trocar.

- Coisa estranha.

- É uma compulsão. Sei lá.

(**Luís Fernando Veríssimo**. *Livro: Pai não entende nada*. L&PM, 1991).

01) Sobre o texto, podemos afirmar que o personagem trocou o pneu do carro porque:

- (A) Era um homem bom e caridoso
- (B) Tinha compulsão por trocar pneu
- (C) Não estava fazendo nada e resolveu ajudar
- (D) Estava querendo impressionar a moça
- (E) Precisava perder peso e por isso se submeteu a este trabalho pesado

02) Que lição podemos aprender com este texto:

- (A) Que nos deixamos levar pelo exterior das pessoas e na maioria das vezes, nossa caridade sempre tem um objetivo de favorecimento pessoal
- (B) Que devemos ajudar as pessoas, quando estas, de alguma maneira nos interessam, para que futuramente, tiremos algum proveito disso.
- (C) Não devemos prestar favores a desconhecidos
- (D) Sempre que ajudamos estranhos, acabamos pagando um preço muito alto
- (E) Sempre que for ajudar alguém, nunca devemos emprestar objetos ou dinheiro, pois a recompensa pessoal acaba custando muito caro.

03) O sentimento que o personagem sentiu ao perceber que o dono do carro não era a mocinha bonita foi de:

- (A) Indiferença
- (B) Raiva
- (C) Vergonha
- (D) Satisfação
- (E) Orgulho

04) A palavra LUCIDEZ pertence a que classe de palavras?

- (A) Substantivo
- (B) Advérbio
- (C) Adjetivo
- (D) Pronome
- (E) Conjunção

05) Marque a alternativa onde apresenta alguma palavra com erro ortográfico:

- (A) Excesso, cafageste.
- (B) Ficção, co-le-tâ-nea
- (C) Cárie, caatinga
- (D) castiçal, piscina.
- (E) Obsessão, assento.

06) Marque a opção que não apresenta um adjetivo:

- (A) Bondoso
- (B) Belo
- (C) Bondade
- (D) Carutaperense
- (E) Magro

07) Veja a flexão de gênero das palavras abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Touro – vaca
- (B) Ministro – ministra
- (C) Ateu – ateia
- (D) Zangão – abelha
- (E) Genro – sogra

08) Marque a opção onde a palavra está grafada corretamente:

- (A) Continui
- (B) Influe
- (C) Possui
- (D) Restitue
- (E) Aperfeiçoi



09) Complete a frase com MAL, MAU, MAS e MAIS:

Estou passando por um \_\_\_\_ momento na minha vida, \_\_\_\_ tenho fé em Deus que todo o \_\_\_\_ e inveja serão abolidos da minha vida.

A alternativa que preenche corretamente a frase acima é:

- (A) Mal, mas, mau
- (B) Mau, mas, mal
- (C) Mau, mais, mal
- (D) Mal, mais, mau
- (E) Mal, mas, mal

10) Marque a alternativa onde o emprego do H está correto:

- (A) Hurgente, hoje, hotel
- (B) Harpa, Hosana, homenagem
- (C) Humidade, humildade, humanidade
- (D) Homem, hino, helenco
- (E) Húmus, hélice, hemblema

## História do Município

### QUESTÕES DE 11 A 15

11) Em 21 de novembro de 1948, o governador do Maranhão, Sebastião Acher da Silva a Lei estadual nº 156/1948 a qual determinava em seu Art. 1º que "fica criado o município de Curuzu, cujo território será desmembrado do município de Vargem Grande". Porém, a instalação oficial do novo município só se daria meses depois, em:

- (A) 01/01/1949
- (B) 05/02/1949
- (C) 07/09/1949
- (D) 25/05/1949
- (E) 25/03/1949

12) A prática da reeleição para o cargo de prefeito municipal, estando ele no cargo, se tornou possível no Brasil há vários anos. Porém, em São Benedito do Rio Preto, apenas um prefeito no exercício do mandato conseguiu se reeleger, sendo ele o senhor:

- (A) José Creomar Mesquita, no ano de 2008
- (B) José Costa Mesquita, no ano de 1982
- (C) Juracy Magalhães, no ano de 1977
- (D) Domingos Rodrigues Mesquita, no ano de 1955
- (E) Raimundo Erre Rodrigues Filho, no ano de 2002

13) Atualmente a Câmara Municipal de São Benedito do Rio Preto é composta por:

- (A) 10 vereadores
- (B) 09 vereadores
- (C) 11 vereadores
- (D) 13 vereadores
- (E) 15 vereadores

14) Por ocasião da instalação do município de São Benedito do Rio Preto, o Sr. Domingos Rodrigues de Mesquita, capitão Macedo, foi nomeado como o primeiro prefeito, para governar até a realização da primeira eleição municipal que se daria meses depois, tendo como único candidato e, conseqüentemente, o primeiro prefeito eleito, o senhor:

- (A) Juracy Magalhães
- (B) Raimundo Erre Rodrigues (Mundico Erre)
- (C) José Costa Mesquita (Zuzu)
- (D) Thomaz Fernandes (Antenor)
- (E) Domingos Rodrigues de Mesquita (Macedo)

15) Mesmo emancipado há mais de sessenta anos, com sua Comarca criada há mais de sete anos (Lei Estadual nº 067/2006), o município de São Benedito do Rio Preto ainda não conta com esta comarca instalada em seu território, sendo atualmente termo judiciário do município de:

- (A) Vargem Grande
- (B) Chapadinha
- (C) Itapecuru Mirim
- (D) São Luís
- (E) Urbano Santos

## Matemática

### QUESTÕES DE 16 A 20

16) Dadas as multiplicações:

$$6 \times 2,89 \qquad 3 \times 9,98 \qquad 8 \times 5,47$$

A soma dos resultados obtidos com as multiplicações acima será:

- (A) 89,12
- (B) 90,04
- (C) 70,04
- (D) 91,04
- (E) 12,04



17) Para preparar um copo de suco de laranja são necessárias 5 laranjas. Para preparar 35 copos de sucos, serão necessárias:

- (A) 70 laranjas
- (B) 75 laranjas
- (C) 170 laranjas
- (D) 175 laranjas
- (E) 750 laranjas

18) Verifique a divisão a seguir:

$$\frac{8}{15} \div \frac{5}{3}$$

O resultado dessa operação é:

- (A)  $\frac{24}{75}$
- (B)  $\frac{40}{45}$
- (C)  $\frac{8}{9}$
- (D)  $\frac{32}{75}$
- (E)  $\frac{2}{7}$

19) Quantos centímetros há em 14 Km?

- (A) 14000
- (B) 140000
- (C) 1400000
- (D) 14000000
- (E) 1400

20) Pepita comprou 5 baby-looks por R\$ 445,00, todas pelo mesmo valor. Sua amiga Lindalva, sabendo da promoção, fez uma compra de 8 baby-looks. Considerando que todas as baby-looks custaram o mesmo valor, Lindalva gastou:

- (A) R\$ 712,00
- (B) R\$ 657,50
- (C) R\$ 667,50
- (D) R\$ 728,00

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÕES DE 21 A 40

21) Tendo em vista o bom atendimento ao público, **NÃO** faz parte da ética profissional:

- (A) Sempre que possível mastigar chicletes e evitar maquiagem excessiva.
- (B) Pontualidade e disponibilidade.
- (C) Evitar usar termos muito técnicos, facilitando a compreensão
- (D) Tom de voz claro e moderado
- (E) Ser cordial e educado com todas as pessoas.

22) É conduta adequada para o ambiente de trabalho:

- (A) Chamar os colegas de trabalho, visitantes ou o público de "querido" ou "meu bem"
- (B) Utilizar o telefone da repartição para assuntos pessoais
- (C) Interromper o trabalho e reuniões da repartição para atender o celular
- (D) Nunca atrasar mais do que 30 minutos do seu horário de entrada no trabalho
- (E) Ser tolerante e flexível com o seu chefe e colegas de trabalho

23) Em se tratando do uso racional da água, assinale a alternativa apresenta uma conduta a não ser adotada:

- (A) Usar água da chuva para regar as plantas
- (B) Evitar lavar calçadas, sempre que possível utilizar apenas a vassoura.
- (C) Substituir o balde por mangueira para lavar calçadas e áreas externas.
- (D) Ao lavar louças, primeiro ensaboe toda a louça e posteriormente enxague tudo de uma vez só.
- (E) Não jogar lixo em córregos, rios e mares

24) É função do Auxiliar Operacional de Serviços Diversos, EXCETO:

- (A) Coletar o lixo e depositá-lo nas lixeiras
- (B) Remover o pó dos móveis, tetos, portas, janelas e equipamentos
- (C) Observar a entrada e saída de pessoas e bens
- (D) Zelar pela guarda de materiais e equipamentos de trabalho
- (E) Limpar utensílios de decoração, como vasos, porta-retratos, quadros.

25) Não condiz respeito com a conduta adequada à conservação dos equipamentos e materiais de trabalho:

- (A) Sempre guardar os equipamentos de trabalho em local adequado ao término do expediente.
- (B) Levar material de trabalho para casa e utilizar em atividades domésticas e particulares, desde que não faça falta à entidade.
- (C) Comunicar ao superior sempre que seja necessária a compra de materiais e utensílios.
- (D) Desligar os equipamentos da tomada quando estes não estiverem em uso.
- (E) Solicitar a reposição de equipamentos quando for necessário.



26) Sobre o comportamento ideal no ambiente de trabalho, leia os itens abaixo e julgue V para Verdadeiro e F para Falso:

- ( ) devemos usar nossa maneira habitual de se expressar, sendo permitido o uso de gírias, assim, o ambiente de trabalho se torna menos pesado e mais agradável
- ( ) as normas e regras do ambiente de trabalho devem ser cumpridas rigorosamente
- ( ) falhas, falta de material e quebra de equipamentos e ferramentas de trabalho devem ser sempre solucionados sem o auxílio do chefe ou gerente, devendo estes serem incomodados o menos possível

A sequência correta é:

- (A) FFF
- (B) VVF
- (C) VVV
- (D) FVF
- (E) VFF

27) Para o bom atendimento ao público é ideal, EXCETO:

- (A) Deixar transparecer suas emoções e sentimentos
- (B) Usar roupas e trajes discretos
- (C) Ser simpático e cordial, seja com o público ou colegas de trabalho
- (D) Estar sempre informado e inteirado sobre os assuntos pertinentes ao trabalho
- (E) Manter seu espaço de trabalho organizado e limpo

28) Para preservação do meio ambiente, é INCORRETO:

- (A) Trocar as lâmpadas incandescentes por lâmpadas fluorescentes
- (B) Optar pelas garrafas retornáveis e evitar as garrafas descartáveis ou pets.
- (C) Usar caixas ou sacolas retornáveis para trazer as compras do supermercado.
- (D) Lavar o quintal e a calçada no mínimo uma vez por semana
- (E) Não jogar lixo em logradouros.

29) Sobre as vestimentas e equipamento de trabalho, julgue V para Verdadeiro e F para Falso:

- ( ) deve-se utilizar roupas vibrantes e fortes como o vermelho, roxo e verde cana no ambiente de trabalho
- ( ) sempre utilize óculos escuros, seja em ambiente aberto ou fechado, para manter a impessoalidade ao lidar com o público

( ) ser agradável com os colegas, para isso, conheça-o bem, se interessando por seus problemas e assuntos pessoais

A sequência correta é:

- (A) VVV
- (B) VFV
- (C) FVF
- (D) FFV
- (E) FFF

30) Sobre os materiais utilizados no ambiente de trabalho, leia os itens abaixo:

- I. Os utensílios e equipamentos de trabalho devem ser guardados em segurança e de preferência levados para casa após a jornada de trabalho
- II. Os produtos de limpeza devem ser armazenados em locais fechados e úmidos
- III. No almoxarifado devem ser armazenados todos os produtos químicos, de limpeza e do gênero alimentício.

Marque a opção correta:

- (A) Os itens I e II estão corretos
- (B) Os itens II e III estão corretos
- (C) Os itens I e III estão corretos
- (D) Todos os itens estão corretos
- (E) Nenhum item está correto

31) Sobre limpeza e conservação dos equipamentos, leia os itens:

- I. Para a limpeza de equipamentos elétricos e eletrônicos deve-se desconectá-los da tomada.
- II. Para limpeza de superfícies de vidro é indicado a mistura de álcool ou políflor.
- III. No ambiente de trabalho é necessário a padronização dos produtos de limpeza retirando-os de sua embalagem original e colocando-os em frascos padrões.
- IV. Para higienização de banheiros é suficiente o uso de detergente ou sabão em pó ou líquido.

Dos itens lidos:

- (A) Todos estão corretos.
- (B) Apenas um está correto.
- (C) Dois estão corretos.
- (D) Três estão corretos.
- (E) Nenhum está correto.





32) Os materiais utilizados no trabalho para limpeza dos órgãos e vias públicas devem ser guardados:

- (A) Na casa dos funcionários
- (B) Na casa do secretário municipal
- (C) No local destinado a esses materiais, no próprio órgão público.
- (D) O importante é manter o local limpo, independentemente de onde os materiais são armazenados.
- (E) Na despensa, junto com os alimentos.

33) Sobre o comportamento no ambiente de trabalho é CORRETO afirmar:

- (A) Deve-se tratar o chefe com intimidade
- (B) Evitar participar de fofocas e intrigas, sendo discreto sobre sua vida pessoal, bem como evitar comentar a vida pessoal dos colegas
- (C) Deixar de fazer imediatamente seu trabalho para ajudar algum colega que esteja necessitando
- (D) Contar piadas sempre para descontrair o ambiente
- (E) Todas as alternativas estão corretas

34) Baseado nos conceitos de higiene pessoal e limpeza, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O destino dado ao papel higiênico usado deve ser o cesto de lixo ou o vaso sanitário
- (B) Usar água, desinfetante e sabão para lavar os banheiros.
- (C) Lavar as mãos preferencialmente com água corrente e sabão
- (D) Unhas limpas e cortadas, barba feita
- (E) Evitar levar as mãos aos olhos, boca e nariz

35) Sobre a utilização de equipamentos elétricos no trabalho, leia os itens que se seguem:

- I. Sempre utilizar mais de um aparelho numa mesma tomada, pois é uma maneira de economizar energia, sabendo que para segurança, não se deve ligar mais de três aparelhos ao mesmo tempo.
- II. Sempre que for lavar ou limpar algum aparelho elétrico deve-se desligá-lo da tomada
- III. Antes de manusear um aparelho pela primeira vez, verifique primeiro, sempre que possível, o manual de instruções do mesmo ou busque informações com outro colega sobre o funcionamento do mesmo.
- IV. Verifique sempre a voltagem do equipamento antes de plugá-lo.

Dos itens acima:

- (A) Apenas I e II estão corretos
- (B) Apenas II e III estão corretos
- (C) Todos os itens estão corretos
- (D) II, III e IV estão corretos
- (E) Apenas III e IV estão corretos.

36) No ambiente de trabalho, é INCORRETO:

- (A) Respeitar os colegas que o respeitam, caso haja algum colega que não o respeite, o ignore e o trate da mesma maneira.
- (B) Conservar os equipamentos de trabalho e não utilizá-los para benefício pessoal
- (C) Ser pontual e disciplinado são qualidades indispensáveis para o exercício da profissão
- (D) Comunicar ao seu superior ou responsável pelo setor quando algum equipamento apresentar defeito
- (E) Cumprimentar a todos no ambiente de trabalho.

37) Julgue os seguintes itens:

- I. A Ética estabelece regras para garantir a ordem independente de fronteiras geográficas.
- II. Ética profissional é refletir sobre as ações realizadas no exercício de uma profissão.
- III. A Ética estabelece as regras de uma sociedade delimitada pelas fronteiras do Estado.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

38) Sobre as relações interpessoais julgue os seguintes itens:

- I. As características psicológicas de cada indivíduo são fatores que tornam complexo o processo de relações humanas.
- II. As relações intrapessoais caracterizam-se como atividades mantidas com outras pessoas.
- III. O reconhecimento da liderança resulta em relações humanas eficazes no trabalho.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (E) Apenas os itens I e III estão corretos.

39) Na administração de materiais o departamento que guardam os materiais e produtos de limpeza é:

- (A) Departamento de compras.
- (B) Departamento de controle.
- (C) Almoxarifado.
- (D) Estoques.
- (E) Depósitos.



40) Característica da qualidade do atendimento aos colegas de trabalho e ao público que transmite confiança e honestidade:

- (A) Competência.
- (B) Cortesia.
- (C) Adaptabilidade.
- (D) Confiabilidade.
- (E) Credibilidade.