

**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO DO RIO PRETO - MA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**AGENTE  
ADMINISTRATIVO**

**TURNO: MANHÃ**

**INSTITUTO  
MACHADO DE ASSIS**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D e E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 8h e término às 12h.

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA / CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO BENEDITO DO RIO PRETO-MA**

**RASCUNHO**

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

**FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova**



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 10

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### TEXTO I

A urbanização se intensificou com a expansão das atividades industriais, fato que atraiu (e ainda atrai) milhões de pessoas para as cidades. Esse fenômeno provocou mudanças drásticas na natureza, desencadeando diversos problemas ambientais, como poluições, desmatamento, redução da biodiversidade, mudanças climáticas, produção de lixo e de esgoto, entre outros.

A expansão da rede urbana sem o devido planejamento ocasiona a ocupação de áreas inadequadas para a moradia. Encostas de morros, áreas de preservação permanente, planícies de inundação e áreas próximas a rios são loteadas e ocupadas. Os resultados são catastróficos, como o deslizamento de encostas, ocasionado a destruição de casas e um grande número de vítimas fatais.

A compactação do solo e o asfaltamento, muito comuns nas cidades, dificultam a infiltração da água, visto que o solo está impermeabilizado. Sendo assim, o abastecimento do lençol freático fica prejudicado, reduzindo a quantidade de água subterrânea. Outro fator agravante dessa medida é o aumento do escoamento superficial, podendo gerar grandes alagamentos nas áreas mais baixas.

Outro problema ambiental urbano preocupante é o lixo. O aumento populacional causa uma maior produção de lixo, especialmente no atual modelo de produção e consumo. A coleta, destino e tratamento do lixo são questões a serem solucionadas por várias cidades. Em muitos locais, o lixo é despejado nos chamados lixões, locais sem estrutura para o tratamento dos resíduos. As consequências são: odor, proliferação de doenças, contaminação do solo e do lençol freático pelo chorume, etc.

O déficit nos serviços de saneamento básico contribui para o cenário de degradação ambiental. A quantidade de esgoto doméstico e industrial lançado nos rios sem o devido tratamento é imensa. Esse fenômeno reduz a qualidade das águas, gerando a mortandade de espécies aquáticas e a redução do uso dessa água para o consumo humano.

Nos grandes centros industrializados, os problemas ambientais são mais alarmantes. Nesses locais, a emissão de gases dos automóveis e das fábricas polui a atmosfera e retém calor, intensificando o efeito estufa. Com isso, vários transtornos são gerados à população: doenças respiratórias, chuvas ácidas, inversão térmica, ilhas de calor, etc.

A poluição sonora e a visual também geram transtornos para a população. Os ruídos ensurdecedores e o excesso de elementos destinados à comunicação visual espalhados pelas cidades (cartazes, banners, placas, outdoors, fios elétricos, pichações, etc.) afetam a saúde dos habitantes.

Portanto, diante desse cenário de diferentes problemas ambientais urbanos, é urgente a necessidade de elaboração e aplicação de políticas ambientais eficazes, além da conscientização da população. Entre as medidas a serem tomadas estão a redução da produção do lixo, a reciclagem, o tratamento adequado do lixo (incineração ou compostagem), o saneamento ambiental, o planejamento urbano, a educação ambiental, a redução da emissão de gases poluentes, entre outras.

Extraído: <http://www.mundoeducacao.com/geografia/os-problemas-ambientais-urbanos.htm>

### QUESTÃO 01

A questão central do texto è:

- A) A poluição sonora causada pelos paredões de som que causam graves problemas na audição humana.
- B) O aumento da população na periferia das cidades provoca uma maior inserção dos jovens no tráfico de drogas.
- C) O aumento de casos de chuva ácida provocado pela emissão de gases de efeito estufa.
- D) Os vários problemas ambientais que tem marcado a sociedade moderna, causados principalmente pela urbanização desenfreada, pela expansão da rede urbana, pela poluição sonora e visual, etc.
- E) O aumento da poluição urbana tem como causa exclusiva a falta de conscientização das pessoas.

### QUESTÃO 02

Todas as afirmações a seguir estão corretas em relação ao texto, EXCETO:

- A) A expansão das atividades industriais causou um aumento da urbanização, ou seja, um maior aumento da população das cidades.
- B) Nos grandes centros industrializados, os problemas ambientais são mais graves.
- C) A expansão da industrialização nas cidades não possui relação com o aumento dos problemas ambientais, como poluição do solo, desmatamento, redução da biodiversidade e diversos outros.
- D) O aumento populacional causa uma maior produção de lixo, o que é um grande problema para as cidades.
- E) O lixo não é um problema ambiental nas grandes cidades.

**QUESTÃO 03**

Segundo o autor do texto:

- A) Enquanto os problemas ambientais aumentam cada vez mais, o Estado não realiza nenhuma ação para reverter essa situação. O dinheiro gasto pelos cidadãos em impostos não é revertido em favor de benefícios. O problema ambiental, portanto, é causado exclusivamente pelos políticos.
- B) Com a maior conscientização das pessoas com o passar dos anos, a tendência é a diminuição da poluição nas grandes cidades.
- C) O déficit nos serviços de saneamento básico não agrava a poluição dos rios, tendo em vista que o Ministério do Turismo possui uma fiscalização rigorosa neste sentido.
- D) A ação da natureza é a única causa dos atuais problemas ambientais.
- E) É necessária uma tomada de ação no sentido de tentar diminuir os problemas ambientais. Deve haver uma ação conjunta entre a adoção de políticas ambientais eficazes e a conscientização da população.

**QUESTÃO 04**

Considere o seguinte trecho do texto : "A expansão da rede urbana sem o devido planejamento **ocasiona** a ocupação de áreas inadequadas para a moradia." Assinale a classe gramatical do termo em destaque.

- A) verbo
- B) advérbio
- C) substantivo
- D) conjunção
- E) interjeição

**QUESTÃO 05**

Considere o seguinte trecho do texto: "Esse fenômeno provocou **mudanças drásticas** na natureza, desencadeando diversos problemas ambientais, como poluições, desmatamento, redução da biodiversidade, mudanças climáticas, produção de lixo e de esgoto, entre outros. " Assinale a alternativa que indique ,respectivamente, a classe gramatical das palavras destacadas.

- A) Verbo e adjetivo
- B) Substantivo e adjetivo
- C) Adjetivo e Substantivo
- D) Substantivo e Conjunção
- E) Substantivo e Verbo

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa em que **NÃO** se tenha obedecido às regras de concordância nominal.

- A) Buscou proteção contra raios ultravioleta.
- B) Compraremos camisas cinza.
- C) Usaremos nossos uniformes azul-claros.
- D) Usaremos roupas limpas.
- E) Gostamos de carros vermelhos-sangue.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa em que o plural dos substantivos está feito de forma **CORRETA**.

- A) lobo - lobos ; pele - peles; céu - céus;
- B) artesão - artesãos; cidadão – cidadãos; cristão - cristãos;
- C) mal – maus; paiol – paióis; paul – paus
- D) fóssil – fósseis; fácil – fácius; nuvem – nuvens
- E) fácil – facies; mal – maus; certo - certos

**QUESTÃO 08**

Regência verbal é a relação que, em certa acepção, o verbo estabelece com o seu complemento. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto à Regência Verbal.

- A) O aluno aspirava ao cargo
- B) O gerente visa o cheque
- C) Os torcedores assistiram o jogo de futebol.
- D) Esse direito não assiste a você.
- E) Eu gosto muito de Amanda.

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa em que a Colocação Pronominal foi feita de forma **ADEQUADA**.

- A) Te vi ontem na festa.
- B) Amar-te-ei a vida inteira.
- C) Nunca queixou-se de minhas manias.
- D) Alguém ligou-me.
- E) Te amei por mais de seis anos.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que as todas as palavras estão grafadas de forma **CORRETA**.

- A) ameixa, caixa, peixe
- B) mexa, mexerico, mexilhão
- C) gracha, laxante, muxoxo
- D) xaxim, xenofobia, chicara
- E) caicha, botijão, gás



# História do Município

# QUESTÕES DE 11 A 15

## QUESTÃO 11

De acordo com os aspectos geográficos do município de São Benedito do Rio Preto, marque a alternativa que aponta corretamente a mesorregião e a microrregião em que o município faz parte, respectivamente:

- A) Chapadinha e Vale do Monte
- B) Leste Maranhense e Bocaina
- C) Sudeste Maranhense e Potiguaçu
- D) Leste Maranhense e Chapadinha
- E) Nordeste Maranhense e Vale Maranhense

## QUESTÃO 12

Assinale a opção que indica corretamente o clima predominante no município de São Benedito do Rio Preto:

- A) Semiárido
- B) Subtropical
- C) Equatorial
- D) Tropical
- E) Equatorial

## QUESTÃO 13

Não há só uma hipótese para a origem do nome do Estado do Maranhão. A teoria mais aceita é que Maranhão era o nome dado ao Rio Amazonas pelos nativos da região antes dos navegantes europeus chegarem ou que tenha algum relação com o Rio Marañon no Peru. Mas há outros possíveis significados como: grande mentira ou mexerico. Outra hipótese seria pelo fato do Estado conter um emaranhado de rios. Também pode significar mar grande ou mar que corre. Em 1534, D. João III divide a Colônia Portuguesa no Brasil em Capitânicas Hereditárias, sendo o Maranhão parte de 4 delas (Maranhão 1ª parte, Maranhão 2ª parte, Ceará e Rio Grande), para melhor ocupar e proteger o território colonial. Porém, a ocupação no Maranhão aconteceu a partir da invasão francesa à Ilha de Upaon-Açu (Ilha de São Luís) em 1612, liderada por Daniel de La Touche, Senhor de La Ravardière, que tentava fundar colônias no Brasil. Os franceses chegaram a fundar um núcleo de povoamento chamado França Equinocial e um forte chamado de "Fort Saint Louis". Esse foi o início da cidade de São Luís. Entretanto, os portugueses expulsaram os franceses em 1615 na batalha de Guaxenduba, sob o comando de Jerônimo de Albuquerque Maranhão, e passam a ter controle das terras maranhenses. Nesse episódio, foi importante a participação dos povos indígenas que somaram forças a ambos os lados e estendendo o tamanho da batalha. (Disponível em: <http://www.achetudoeregiao.com.br/ma/historia.htm>)

- A) Famílias de José Rodrigues de Mesquita e de Rufino Alves da Silva
- B) Manoel Alvino de Mesquita e de Juventino Magalhães
- C) Bernardo da Cunha Mesquita e de José Rodrigues de Mesquita
- D) José Carlos de Mesquita e de Izabel Alves de Moraes
- E) Mário Fernandes da Silva e Manoel Alvino de Mesquita.

## QUESTÃO 14

Quais as principais atividades econômicas desenvolvidas pelas primeiras famílias que colonizaram o município de São Benedito do Rio Preto:

- A) Milho, feijão, cana-de-açúcar e arroz
- B) Algodão, milho, feijão e soja
- C) Milho, Soja, mandioca e algodão
- D) Cana-de-açúcar, mandioca, arroz e algodão
- E) Arroz, soja, algodão e mandioca

## QUESTÃO 15

As primeiras famílias que colonizaram o Município de São Benedito do Rio Preto fundaram a Vila de São Benedito que fazia parte na época do município de Vargem Grande, até que em 1949, no mandato do governador Sebastião Archer da Silva, através da lei 156 de 21 de outubro de 1948, cria o município do Curuzu, com o primeiro prefeito nomeado: Domingos Rodrigues Mesquita, e em seguida o primeiro prefeito eleito: Raimundo Erre Rodrigues. O nome Curuzú origina-se do nome de uma localidade no Paraguai onde o Brasil venceu uma batalha durante a Guerra do Paraguai e depois no local o exército construiu o Forte de Curuzú. As pessoas responsáveis pelas reformas dos nomes dos municípios na época da fundação utilizaram este nome em homenagem à vitória brasileira na chamada de Batalha do Curuzú. O nome atual do município se originou:

- A) Por ter sido o antigo nome da vila e em homenagem ao santo padroeiro da cidade. Rio Preto foi usado por representar o rio que corta a cidade, por ser um dos principais motivos do povoamento da cidade e por que na época já existia um município brasileiro com o mesmo nome do santo.
- B) Por ter sido o nome da primeira família que colonizou o município. Rio Preto foi utilizado para demonstrar a poluição causada no rio que corta a cidade.
- C) Por ter sido o antigo nome da vila e em homenagem ao santo padroeiro da cidade. Rio Preto foi utilizado para demonstrar a cor da água que possui o rio nos primeiros seis meses do ano.
- D) Por ter sido o nome da primeira família que colonizou o município. Rio Preto foi usado por representar o rio que corta a cidade, por ser um dos principais motivos do povoamento da cidade e por que na época já existia um município brasileiro com o mesmo nome do santo.
- E) Devido ao Santo Padroeiro da cidade exclusivamente, chamado de santo das causas impossíveis.



# CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES QUESTÕES DE 16 A 20

## QUESTÃO 16

Em 18 de outubro deste ano, o Instituto Royal em São Roque (SP), que realizava testes científicos em animais, foi invadido por cerca de 40 ativistas que libertaram cães da raça beagle e alguns coelhos. Menos de um mês depois, o local foi novamente invadido e, dessa vez, camundongos foram retirados. O instituto encerrou suas atividades, e o episódio reacendeu a discussão do uso de animais em testes científicos. A respeito desse tema, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O principal objetivo dos testes em animais é encontrar soluções para o tratamento efetivo ou preventivo de determinadas doenças.
- B) Os testes em animais geram um conflito ético, ponto central da polêmica que divide os ativistas e os cientistas: os testes ajudam a prevenir e salvar seres humanos, mas, em alguns casos, expõem os animais ao sofrimento, submetendo-os a procedimentos dolorosos que podem levar até a morte.
- C) No Brasil quem regulamenta esses locais e o uso de animais em experimentação são o CONCEA (Conselho Nacional de Experimentação Animal), e as CEUAS (Comissões de Ética no Uso de Animais).
- D) Os testes em animais realizados no Instituto Royal não possuíam nenhuma finalidade científica.
- E) Os testes em animais, quando feitos de forma correta, ajudam a desenvolver a pesquisa científica.

## QUESTÃO 17

Nos dias 21 e 22 de Dezembro de 2013 uma polêmica foi levada ao Supremo Tribunal Federal. A elaboração de biografias no Brasil que gera uma oposição entre o direito à privacidade e o direito de liberdade de expressão. Sobre esse tema, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os dois direitos citados acima não são garantidos pela Constituição Federal de 1988.
- B) As biografias são inconstitucionais segundo o STJ.
- C) Artistas consagrados da MPB como Roberto Carlos, Erasmo Carlos, Gilberto Gil, Caetano Veloso e Chico Buarque criaram um movimento em apoio à publicação de biografias não autorizadas.
- D) O direito à intimidade deve prevalecer sobre o direito à liberdade de expressão.
- E) O questionamento gira em torno de um projeto de lei que visa alterar os artigos 20 e 21 do Código Civil Brasileiro, de 2002, aprovado em abril deste ano pela Comissão de Cidadania e Justiça. O artigo 20 diz que o uso da imagem de uma pessoa, a divulgação de escritos, ou a transmissão da palavra pode ser proibido ou gerar a "indenização que couber, se lhe atingirem a honra, a boa fama ou a respeitabilidade, ou se destinarem a fins comerciais". Já o artigo 21, especifica que "a vida privada da pessoa natural é inviolável".

## QUESTÃO 18

Em 2013, a Constituição Federal de 1988 completou 25 anos. A cerca do tema, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Em 5 de Outubro de 1988 foi promulgada a Constituição da República Federativa do Brasil. O deputado Ulysses Guimarães, então presidente da Assembleia Nacional Constituinte assinou os documentos no plenário da Câmara dos Deputados e disse a frase que todos esperavam: "Declaro promulgado o documento da liberdade, da dignidade, da democracia e da justiça social do Brasil".
- B) A promulgação da Constituição de 1988 foi um movimento marcante para a história do Brasil, pois é considerado uma marco da redemocratização do Brasil.
- C) Desde a sua promulgação, a Constituição Federal somente foi emendada por três vezes.
- D) A Constituição Federal de 1988 foi chamada de "Constituição Cidadã."
- E) A Constituição de um país é a norma fundamental que estrutura o poder político.

## QUESTÃO 19

Sobre as recentes crises diplomáticas por que tem passado o Brasil, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O relacionamento entre o Brasil e a Bolívia sempre teve um histórico de parceria. Entretanto, recentemente essa parceria foi abalada. Um boliviano morreu durante uma partida de futebol realizada na Bolívia. Um grupo de torcedores do time do Corinthians foi acusado de soltar sinalizadores no estádio e que atingiu o boliviano. Os torcedores ficaram presos na Bolívia por vários meses.
- B) Outro acontecimento que desgastou a relação diplomática entre Brasil e a Bolívia foi a fuga do Senador boliviano Roger Pinto Molina . Opositor do governo de Evo Morales, o senador ficou abrigado por 15 meses na sede da embaixada brasileira em La Paz, capital da Bolívia, alegando perseguição política
- C) O Brasil sempre foi um inimigo histórico da Bolívia.
- D) Outro imbróglio diplomático que o governo brasileiro enfrenta são as revelações de que os EUA espionaram as comunicações dos presidentes do Brasil, Dilma Rousseff, e do México, Enrique Peña Nieto, conforme divulgou uma reportagem da TV Globo no dia 1º de setembro.
- E) As relações diplomáticas são muito importantes para o manter a paz mundial.

## QUESTÃO 20

Em agosto de 2013, Horacio Cartes assumiu a presidência do Paraguai e negou o retorno do país ao bloco devido à adesão do país X, decidida pelos demais países. O ministro das Relações Exteriores do Paraguai, Eladio Loizaga, reiterou que o governo exige que a Unasul e o Mercosul façam uma revisão das decisões tomadas no período em que o Paraguai esteve suspenso, porque não concorda com a entrada do país X, embora tenha normalizado sua relação com o país. O país X citado no texto é :

- A) Venezuela
- B) Peru
- C) Chile
- D) Equador
- E) Bolívia



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que indica corretamente os dois sentidos em que se divide o conceito de Administração Pública.

- A) Objetivo e Subjetivo
- B) Subjetivo e formal
- C) Subjetivo e Orgânico
- D) Objetivo e funcional
- E) Original e Primitivo

## QUESTÃO 22

A cerca dos conceitos sobre Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) Segundo Hely Lopes Meirelles, a Administração Pública, em sentido formal, é o conjunto de órgãos instituídos para a consecução dos objetivos do governo.
- B) A administração Pública tem como principal objetivo o interesse público, seguindo os princípios constitucionais da legalidade, Impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- C) A administração pratica atos de governo com maior ou menor autonomia.
- D) O Presidente da República Federativa do Brasil possui atribuições de chefe de Estado e Chefe de Governo.
- E) A Constituição Federal trata sobre os princípios da Administração Pública.

## QUESTÃO 23

Com relação à definição dos conceitos de eficiência e eficácia na gestão pública, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Eficácia está relacionada à utilização de recursos para alcançar determinado objetivo.
- B) Eficiência é uma medida normativa do alcance de resultados
- C) O conceito de Eficiência é igual ao de Eficácia
- D) Todo indivíduo que é eficiente é também eficaz.
- E) A eficiência é uma relação entre custos e benefícios

## QUESTÃO 24

O mandamento "Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer algo senão em virtude de lei", refere-se ao princípio constitucional da:

- A) Eficiência
- B) legalidade
- C) razoabilidade
- D) d)presunção de inocência
- E) proporcionalidade

## QUESTÃO 25

A cerca dos princípios constitucionais da Administração Pública, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Princípio da Eficiência: tal princípio que deve nortear a atuação da Administração Pública no sentido de produzir resultado de modo rápido e preciso de maneira que os resultados de suas ações satisfaçam, plenamente, as necessidades da população. Tal princípio refuta a lentidão, o descaso, a negligência e a omissão, práticas que, não raramente, são observadas nas ações da Administração Pública brasileira.
- B) A moralidade administrativa como princípio, segundo escreve Hely Lopes Meirelles, "constitui hoje pressuposto da validade de todo ato da Administração Pública". Conforme assentado na doutrina, não se trata da moral comum, mas sim de uma moral jurídica, entendida como "o conjunto de regras de conduta tiradas da disciplina interior da Administração".
- C) O princípio da publicidade vem a concretizar os postulados básicos do princípio republicano, a saber, a possibilidade de fiscalização das atividades administrativas pelo povo, haja vista que todo o poder emana do povo, sendo toda a res (coisa) pública.
- D) O princípio da Impessoalidade determina que os atos da Administração Pública devem privilegiar determinados indivíduos, por terem eles maior importância na sociedade brasileira.
- E) O princípio da publicidade está expresso na Constituição Federal de 1988.

## QUESTÃO 26

A forma de tratamento **CORRETA** que deve ser utilizada ao dirigir-se ao Papa é :

- A) Vossa Santidade
- B) Vossa Paternidade
- C) Vossa Reverendíssima
- D) Vossa Excelência
- E) Vossa Majestade

## QUESTÃO 27

A cerca da qualidade no atendimento ao público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Desde que o serviço prestado satisfaça às necessidades dos cidadãos, o tempo que ele esperar para ser atendido é irrelevante.
- B) Se um cidadão gritar ou querer brigar com o servidor, este deve agir da mesma forma.
- C) O servidor pode utilizar objetos do local de trabalho para interesse pessoal.
- D) Uma das características que deve ter o atendimento ao público para ser considerado de qualidade é a presteza.
- E) Não é necessário economizar energia no trabalho.



**QUESTÃO 28**

Sobre a utilização do fax e da internet para a prestação de um serviço público de qualidade, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O fax deve ser utilizado para a transmissão antecipada de mensagens e documentos urgentes, quando não é possível o envio deles por correio eletrônico.
- B) O grande sucesso do fax deve-se principalmente à sua grande vantagem sobre os correios quando a comunicação é a longa distância, uma vez que a transferência de documentos daquele é quase instantânea.
- C) Com a popularização da internet nos anos 2000, um novo serviço aparece nos meios de telecomunicações: o fax pela internet.
- D) A internet não pode ser utilizada por um servidor para a prestação de um serviço público de qualidade.
- E) A internet é um grande meio de comunicação que possui muita importância no trabalho diário das pessoas.

**QUESTÃO 29**

O atendimento ao público de qualidade é uma das características principais da Administração Gerencial. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Entre os requisitos necessários ao atendimento no serviço público inclui-se a boa apresentação.
- B) O servidor público deve ter empatia para com o cidadão.
- C) O servidor deve ter paciência com o cidadão.
- D) Fale ao telefone como se a pessoa estivesse à sua frente.
- E) A aparência das instalações físicas não interfere na qualidade do atendimento ao público prestado por uma organização sindical.

**QUESTÃO 30**

O tratamento a ser dado **CORRETAMENTE** a um Deputado Federal é:

- A) Vossa Excelência
- B) Vossa Majestade
- C) Vossa Senhoria
- D) Senhor
- E) Vossa Reverendíssima

**QUESTÃO 31**

Sobre a atividade do Secretário, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Considera-se secretário ou secretária, com direito ao exercício da profissão, a pessoa legalmente credenciada nos termos da lei em vigor.
- B) A Secretária e o Secretário, no exercício da profissão, deve guardar sigilo absoluto sobre assuntos e documentos que lhe sejam confiados.
- C) É permitido ao profissional assinar documentos que possam resultar no comprometimento da dignidade profissional da categoria.
- D) A Secretária e o Secretário devem participar ativamente de suas entidades representativas.
- E) O secretário tem fundamental importância em um escritório.

**QUESTÃO 32**

A respeito dos atalhos do Microsoft Word, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ctrl+O – Abre um novo arquivo na memória ROM.
- B) (ALT + F4): fecha o programa MS-Word.
- C) Ctrl+B – Salva o arquivo ativo em uma unidade de disco, solicitando nome para o arquivo e o local em que será salvo.
- D) Salvar como (F12): permite que o documento em edição seja salvo com outro nome, diferente do nome original, e/ou em outro local(diretório) e/ou com formato de arquivo diferente.
- E) Ctrl+C - Copiar

**QUESTÃO 33**

Sobre os botões do Microsoft Word e o próprio aplicativo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Inserir: quando acionado, exibe o menu secundário com as opções (Tabela; Colunas à Esquerda; Colunas à Direita; Linhas Acima; Linhas Abaixo; Células).
- B) Mesclar células: faz com que as células selecionadas se unam tornando-se uma célula apenas.
- C) Classificar: permite operações de classificação de dados.
- D) O word possui diversas versões.
- E) Converter: permite realizar a conversão de um texto em tabela ou vice-versa. Há dois comandos dentro desse submenu: tabela para mesclar e texto para classificar.

**QUESTÃO 34**

Sobre os conceitos básicos de internet, assinale a alternativa **INCORRETA**

- A) Na maioria das redes, as informações enviadas são quebradas em partes menores chamadas "pacotes". Cada pacote deve conter dados de endereçamento para que possam chegar ao seu destino e serem recompostos. Protocolo é um conjunto de regras que definem a forma de construção do pacote.
- B) O protocolo HTTP é o protocolo de comunicação para transferir hipertextos, enquanto o HTML é uma linguagem para construir arquivos hipertexto.
- C) HTTPS é uma variação do protocolo HTTP que utiliza mecanismos de segurança.
- D) SMTP - É um protocolo de envio de *e-mail* apenas. Com ele, não é possível que um usuário descarregue suas mensagens de um servidor. Esse protocolo utiliza a porta 47 do protocolo TCP.
- E) O TCP/IP é um conjunto de protocolos de comunicação entre computadores e redes.

**QUESTÃO 35**

Sobre a elaboração de correspondências, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) As correspondências são cartas usadas para comunicações internas e externas numa organização.
- B) Os instrumentos de comunicação interna são muito importantes para o bom desenvolvimento do trabalho.
- C) As cartas internas se subdividem em : Memorando ou Comunicação interna, Circular e ofício.
- D) As correspondências são trocadas via Correios, malotes privativos das empresas ou por entregadores. Nas organizações públicas, essas comunicações também são chamadas de expedientes. As cartas internas servem para dar boas-vindas, comunicar datas de destaque e parabenizar pela passagem de aniversário.
- E) As cartas internas são feitas para trocar informações entre os setores da empresa, logo, são de estrito uso dos profissionais de Relações Públicas e secretárias exclusivamente que precisam dominar um pouco a técnica.

**QUESTÃO 36**

Sobre a elaboração de ofícios, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) O ofício é uma correspondência característica de entidades públicas e voltadas aos seus grupos de interesse.
- B) Tem um sentido forte da burocracia dessas organizações, uma vez que comunicam fatos que poderiam ser resolvidos por meios mais simples de comunicação. É utilizada em empresas privadas para comunicações mais formais.
- C) O número de ordem fica na margem superior direita
- D) Local e data ficam na mesma linha do número de ordem, do lado direito;
- E) O ofício é também utilizado em empresas privadas.

**QUESTÃO 37**

Levando em consideração o conceito de tombamento, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) O tombamento consiste na exclusão do material do estoque da organização.
- B) O material, se for de pequeno valor, estará sujeito a tombamento e controle simplificado.
- C) O material considerado tombado deve, necessariamente, ser um material de consumo.
- D) O material considerado tombado deve, necessariamente, estar inscrito no registro patrimonial da organização.
- E) O tombamento deve ser exclusivamente realizado em empresas privadas.

**QUESTÃO 38**

O controle de materiais utilizados em uma repartição pública obedece ao conjunto de competências do responsável pelo setor. O controle deve ser capaz de identificar a qualquer momento as opções abaixo relacionadas, **EXCETO**:

- A) quantidades a disposição.
- B) devoluções feitas ao fornecedor.
- C) necessidades específicas de aquisição.
- D) compras aceitas.
- E) nenhuma das anteriores

**QUESTÃO 39**

A licitação é um procedimento administrativo que visa assegurar igualdade de condições a todos que queiram realizar um contrato com o Poder Público. Sobre a licitação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- B) Caso sejam constatadas irregularidades em edital de licitação para a aquisição de equipamentos e informática, publicado por determinado ministério, qualquer cidadão poderá impugnar o referido edital.
- C) O princípio da legalidade está presente na lei de Licitações e Contratos.
- D) O princípio do Julgamento Objetivo veda a utilização de qualquer critério ou fator sigiloso, subjetivo, secreto ou reservado no julgamento das propostas que possa elidir a igualdade entre os licitantes.
- E) O procedimento licitatório deve obedecer a vários princípios, dentre eles o princípio da legalidade, o da pessoalidade e o da publicidade.

**QUESTÃO 40**

A cerca dos Contratos Administrativos, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Os contratos administrativos regulam-se pela lei 8666 e pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.
- B) Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta.
- C) Os contratos devem estabelecer com clareza e precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, obrigações e responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- D) Nos contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive aquelas domiciliadas no estrangeiro, não deverá constar necessariamente cláusula que declare competente o foro da sede da Administração para dirimir qualquer questão contratual, salvo o disposto no §6º do art. 32 desta Lei.
- E) O contrato administrativo é formal, oneroso e *intuitu personae*.